

《项目管理》课程标准

一、课程基本信息

课程编码	z01100376	课程类型	理论 <input type="checkbox"/> 实践 <input type="checkbox"/> 理论+实践 <input checked="" type="checkbox"/>		
总学时	32	实践学时	16	学分	2
适应对象	高等职业院校学生				
适用专业	高端新型电子信息专业群				
先修课程	计算机应用基础				
后续课程	项目管理软件（Project）、项目监理、质量与风险管理、采购与合同管理等				
编写教师	李震阳、朱珍	编写时间	2022年1月		
院（部）审批		审批时间			

二、课程定位

本课程是广东工程职业技术学院新一代信息技术软件技术专业省级高水平专业群平台课，引导信息工程学院软件技术、计算机网络技术、计算机应用技术、通信技术、数字媒体技术专业高职三年制学生学习项目管理基础知识并通过实践掌握基本项目管理技能。

科学技术和项目管理是实现现代化的双翼。项目管理是跨行业的实用管理方法体系，已支持大量企业实现创新、创业、提高运营效率，掌握和应用项目管理技术对实现国家建设目标、个人发展目标有重要意义。本课程以项目管理基础能力为重心，引导学生关注国家、行业发展需求，培养大局意识，融入团队，承担责任，主动学习知识、掌握基础技能、面对问题研究创新，提升各专业项目（例如软件工程、网络工程管理、数字媒体项目等）的计划与实施能力，增强学生的就业、创新、创业能力。

学生是社会主义事业建设者和接班人，教学团队要将德育目标贯彻到知识传授、能力培养的过程。（1）结合马克思主义立场观点方法，培养科学精神，引导学生正确认识、分析国家、社会、企业、个人、商业、技术问题，爱国、爱人民、放眼国际，培养理想情怀、大局意识。（2）引导学生思考社会主义制度、民族文化、中国产品的特色与价值，思考民族发展与科技成果，增强民族自信、自豪感，激发学生科技报国的家国情怀。（3）引导学生融入团队，承担责任，团结互助，放眼企业、社会、国家，激发学生的使命担当意识。（4）引导学生感悟大国工匠精神，主动学习，磨炼技能，面对困难，研究创新，实践职业精神、职业规范，为投入科技事业及各类事业作准备。（5）引导学生增强宪法法治意识，强化工程伦理、社会伦理教育，遵纪守法、诚信、公正，自觉维护国家、人民、集体的利益。

软件技术专业群适配大量的工程技术类岗位。大部分专业开发工程师、UI 设计师、测试工程师、系统实施工程师等典型岗位，在招聘中除了专业技术要求，还体现了项目管理相关能力需求，其中项目管理类岗位对本课程所有能力模块都有需求。

本课程已设定为软件技术专业群平台课，高职学生必修，统一学习项目管理知识，助力所有岗位人才提升竞争力。

课程的开展需要《计算机应用基础》相应技能，并通过至少一门专业课程积累初步作品制作经验，例如《网页设计》或《高级语言程序设计》。对于多数专业学生，可结合《项目实践》、《移动应用开发》、《毕业综合项目》等课程贯彻和反思项目管理知识与技能；对于项目经理助理、系统实施管理相关方向，建议开设《项目管理软件（Project）》、《IT 项目监理》、《采购与合同管理》等选修课。

三、课程学习目标

能力目标、知识目标	思政目标、社会能力目标
<ul style="list-style-type: none"> ●理解通用项目流程、项目实施的工作过程、阶段性的工作内容（包括输入与输出）。 ●了解本专业及行业项目流程、标准知识。 ●理解项目工作内容相关管理知识。 ●掌握 WBS、Project、挣值分析等管理工具。 ●在项目实施过程中，运用相应工具及管理方法，提升本专业小型项目掌控能力。 ●熟练融入团队协同工作，了解组建团队、带领团队的知识。 	<ul style="list-style-type: none"> ●学习马克思主义立场观点方法。 ●培养科学精神，正确认识、分析国家、社会、企业、个人、商业、技术问题。 ●爱国、爱人民、放眼国际，培养理想情怀、大局意识。 ●思考社会主义制度、民族文化、中国产品的特色与价值，思考民族发展与科技成果，增强民族自信、自豪感。 ●激发学生科技报国的家国情怀。 ●融入团队，承担责任，团结互助，放眼企业、社会、国家，激发学生的使命担当意识。 ●感悟大国工匠精神，主动学习，磨炼技能。 ●不畏挫折，研究创新。 ●实践职业精神、职业规范。 ●增强宪法法治意识，强化工程伦理、社会伦理教育，遵纪守法、诚信、公正。 ●自觉维护国家、人民、集体的利益。

《项目管理》课程是一门教、学、做一体化课程，培养高等职业技术学院软件技术及计算机网络技术、计算机应用技术、通信技术、数字媒体应用技术专业学生的通用能力。通过创设典型专业领域项目任务情境，组织学生开展实际制作项目或模拟项目，学习通用项目管理、工程规范等知识，正确理解和掌握项目管理的流程，了解通用项目及典型行业项目实施过程的基本知识，编写项目过程中的对应文档，提升本专业项目掌控能力，提升执行力，同时增强学生的团队意识和合作精神。

四、课程能力标准要求

(一) 知识要求

- 掌握通用项目实施的工作过程；阶段性的工作内容（包括输入与输出）；与工作内容相关的管理知识。
- 理解通用项目流程、项目实施的工作过程、阶段性的工作内容（包括输入与输出）。
- 了解本专业及行业项目流程、标准知识。
- 理解项目工作内容相关管理知识。

(二) 专业能力、技术能力要求

- 掌握 WBS、Project、挣值分析等管理工具。
- 在项目实施过程中，运用相应工具及管理方法，提升本专业小型项目掌控能力。
- 熟练融入团队协同工作，了解组建团队、带领团队的知识。
- 在项目实施的过程中能运用相应工具及管理方法做好简单项目的管理。
- 掌握项目相关专业技能，例如软件技术专业需要掌握基本的开发技术，胜任项目团队的基层岗位，以及协助人事部门评估、招聘合适的人才。

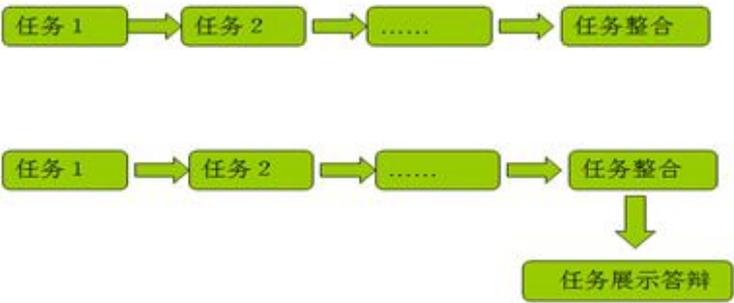
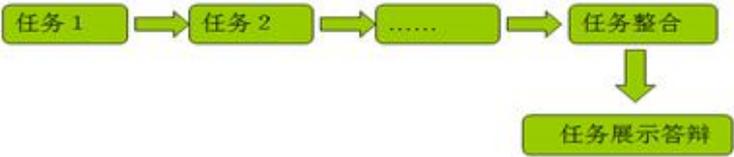
(三) 思政课程目标、素质要求

- 学习马克思主义立场观点方法。培养科学精神，正确认识、分析国家、社会、企业、个人、商业、技术问题。
- 爱国、爱人民、放眼国际，培养理想情怀、大局意识。自觉维护国家、人民、集体的利益。激发学生科技报国的家国情怀。
- 思考社会主义制度、民族文化、中国产品的特色与价值，思考民族发展与科技成果，增强民族自信、自豪感。
- 感悟大国工匠精神，主动学习，磨炼技能。不畏挫折，研究创新。实践职业精神、职业规范。
- 融入团队，承担责任，团结互助，放眼企业、社会、国家，激发学生的使命担当意识。
- 增强宪法法治意识，强化工程伦理、社会伦理教育，遵纪守法、诚信、公正。

五、课程主要内容

(一) 项目情境与能力单元

1. 规划思路

(1) 教学主线:	AB 项目双线并行, 项目导向教学
情境 1 教师主导 (课堂) A 项目: 就业服务平台项目, 或其他专业领域项目	
情境 2 学生自主 (课外) B 项目: 网络商店项目 (例如非遗文化商城), 或专业领域项目	
(2) 案例组合:	<p>收集不同难度的项目, 围绕课程主线的借鉴资料中, 分析多个项目案例, 组合系列实训、参考项目群。</p> 

2. 具体设计

任务	训练项目名称	拟实现思政目标、能力目标、素质目标
1. 就业平台项目案例分析及启动	1.1 项目背景、项目目标分析	1. 强化爱国、国际视野、服务意识、理想情怀。 2. 已有科技的应用意识。
	1.2 项目经验借鉴	1. 理解项目管理五大过程, 能查阅 PMBOK。 2. 重视质量、认可合作、关注管理。 3. 强化家国情怀。
	1.3 项目需求分析	1. 增强沟通能力。 2. 掌握头脑风暴方法。
	1.4 项目可行性研究	1. 项目启动阶段相关知识。 2. 可行性研究相关策略。

	1.5 立项文档编制	1.理解项目章程、项目经理等的意义。 2.增强责任担当、法律权力与义务相关意识。
2. 就业平台项目任务分解、团队组建	2.1 工作分解(WBS)、责任分配表案例分析	1.增强集体注意精神、团队合作、意识。
	2.2 典型项目的 WBS	1.拓展行业知识、项目间接经验。 2.增强大局意识、责任担当意识。
	2.3 使用 Project 软件编制工作分解、责任分配文档	1.增强利用办公软件提高效率、实现团队协作的能力。 2.重视文档、重视沟通。
	2.4 组建团队	1.增强基于组织分析个人问题的能力。 2.增强团队合作能力。
	2.5 编写就业平台项目 WBS、责任分配矩阵、Project 文件。	1.培养专业项目工作分解、范围管理能力。 2.增强责任担当意识。
3. 就业平台项目进度计划编制	3.1 了解进度管理的系列活动、工具。	掌握项目进度管理相关知识。
	3.2 绘制甘特图	1.培养制图能力。 2.感悟中华民族的奋斗精神、牺牲精神、创新精神。
	3.3 绘制网络图	1.培养制图能力。 客观分析状态，实事求是地研判进度。
	3.4 优化网络图	1.培养探索创新能力。 2.增强计算能力。
4. 就业平台项目质量计划编制	4.1 了解质量管理的系列活动、工具。	1.增强对客户负责、对社会负责的意识。
	4.2 编制质量保证计划(含人员配置)、产品测试计划	1.理解软件工程瀑布模型、单元测试、回归测试等知识。 2.增强质量意识，形成在生产过程预防缺陷的习惯。
	4.3 测试产品	1.掌握简单测试技术。 2.客观分析，实事求是，正视问题。
	4.4 改进产品	1.明确质量对中国制造的意义。 2.工匠精神、精益求精。
5.就业平台项目成本计划编制	5.1 了解成本管理的系列活动、工具。	1.了解项目成本管理知识。 2.增强法律权力与义务、职业素养。
	5.2 估算任务成本	1.任务估算技能。 2.实事求是，客观分析。 3.增强职业素养，奉公守法。

	5.3 分析成本优化方案	1.强化节约成本，控制浪费意识。 2.强化探索创新的精神。
	5.4 分析采购任务	1.了解采购管理与法律法规知识。 2.增强法律意识、精细管理意识。
6.就业平台项目风险管理计划编制	6.1 了解风险管理的系列活动、工具。	风险管理知识。
	6.2 分析项目风险。	1.增强风险管理能力。 2.强化对客户、对集体负责的意识。
	6.3 分析项目风险应对。	1.探索创新能力。
	6.4 分析其他项目风险。	理解中国的政策与行动，增强民族自信、制度自信。
7.就业平台项目执行控制	7.1 了解项目执行控制的系列活动、工具	掌握项目执行控制知识。
	7.3 记录项目实际进度。	1.能编写项目报告。 2.健康心态、正视挫折。
	7.3 利用挣值分析研究状态。	1.能进行简单的挣值计算。 2.责任担当，灵活应对。
8.就业平台项目验收总结	8.1 了解项目收尾阶段的系列活动、工具	掌握项目验收、总结相关知识。
	8.2 编制项目总结文档	形成初步的成果整合能力。
	8.3 分享项目成果、项目经验	1.增强表达能力。 2.以客观公正的心态互相评价。
	8.4 项目提升计划	1.继续强化项目管理能力、项目管理应用意识。 2.强化责任担当意识、家国情怀，为中国梦合力奋斗。

注：结合选修的学生专业背景适当调整案例、文档、知识。

(二)能力单元与学时分配

序号	能力单元名称	讲授(学时)	实作(学时)	专家讲座(学时)	参观(学时)	讨论(学时)	其他(学时)
1	就业平台项目案例分析及启动	2	2				
2	就业平台项目任务分解、团队建设	2	2				
3	就业平台项目进度计划编制	2	2				
4	就业平台项目质量计划编制	2	2				
5	就业平台项目成本计划编制	2	2				
6	就业平台项目风险管理计划编制	2	2				

7	就业平台项目执行控制	2	2				
8	就业平台项目验收总结	2	2				
9	自主项目：非遗文化商城开发	2	2				

(三) 教学任务描述

能力单元	训练项目名称	训练任务	训练方式手段及步骤	学时
1. 就业平台项目案例分析及启动	1.1 项目背景、项目目标分析	1.讨论科技对社会的意义，中国需要加强科技建设。 2.掌握具体科技，结合社会与人民需求策划项目。 3.用系统观点，考虑国家、集体、个人利益，设定目标。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。	1
	1.2 项目经验借鉴	1.阅读讨论生日宴会项目、班级网站开发项目案例。 2.项目管理学科的发展：中国科学家的故事。 2.发放项目管理知识体系资料。		
	1.3 项目需求分析	1.制作客户调查表。 2.制作初步功能结构图。 3.编制产品规格说明书。		1
	1.4 项目可行性研究	1.分析技术可行性。 2.分析经济、财务等可行性。 3.分析环境、法规、项目干系人利益。		1
	1.5 立项文档编制	编制项目章程或相应公文、合同。		1
2. 就业平台项目任务分解、团队组建	2.1 工作分解(WBS)、责任分配表案例分析	1.阅读工作分解案例。 2.阅读工作分解策略。 3.模仿练习：编写生日宴会 WBS。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。 教师示范、学生实训相结合。	0.5
	2.2 典型项目的 WBS	1.介绍建筑、软件等领域项目的 WBS 案例。例如：校园网项目。 2.思考个人承担并完成艰难任务的情况。		0.5
	2.3 使用 Project 软件编制工作分解、责任分配文档	1.模仿练习：mp3 播放器项目。 2.了解软件功能。		1
	2.4 组建团队	1.阅读企业组织架构、人力资源管理、团队建设知识 2.组建团队，分析成员之间关系、权力、责任		1
	2.5 编写就业平台项目 WBS、责任分配矩阵、Project 文件。	1.编写就业平台项目 WBS。 2.组队，将自己姓名填入责任分配表。		1

3. 就业平台项目进度计划编制	3.1 了解进度管理的系列活动、工具。	1.查阅案例、图表。 2.查阅理论知识。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。 教师示范、学生实训相结合	1
	3.2 绘制甘特图	1.阅读制图规范。 2.体验 project 软件制图。		1
	3.3 绘制网络图	1.阅读制图规范。 2.阅读远程调查项目活动时间估算案例。 3.学习任务时间估算技术：自底向上、三时估算法。 4.使用 Project 软件制图。		1
	3.4 优化网络图	1.分析任务关系、多任务推进的可能性。 2.分析关键路径。 3.使用 Project 软件制图。		1
4. 就业平台项目质量计划编制	4.1 了解质量管理的系列活动、工具。	1.查阅案例、图表。 2.查阅理论知识。 3.介绍质量、事故案例。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。 教师示范、学生实训相结合	1
	4.2 编制质量保证计划（含人员配置）、产品测试计划	1.分析产品规格、WBS、测试计划的对应关系。 2.分析测试目标。		1
	4.3 测试产品	1.使用测试工具，例如：不同内核的浏览器。 2.编写简单测试报告。		1
	4.4 改进产品	2.使用质量管理图表（含因果图）统计缺陷、查找原因。 3.使用 PDCA 方法持续改进质量。		1
5. 就业平台项目成本计划编制	5.1 了解成本管理的系列活动、工具。	1.查阅案例、图表。 2.查阅理论知识。 3.讨论成本失控、职务贪污等情况。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。 教师示范、学生实训相结合	1
	5.2 估算任务成本	1.类比估计法案例。 2.自底向上统计法案例。 3.功能点估算法案例。		1
	5.3 分析成本优化方案	1.价格查询、比较练习。 2.任务压缩、资源平衡方案案例。		1
	5.4 分析采购任务	1.阅读招投标流程、模板相关知识。 2.阅读办公自动化系统采购等项目案例资料（课外资料）。		1
6. 就业平台项目风险管理计划编制	6.1 了解风险管理的系列活动、工具。	1.查阅案例、图表、相关知识。 2.介绍风险应对案例。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。	1
	6.2 分析项目风险。	使用头脑风暴法、风险清单模板。		1
	6.3 分析项目风险应对。	1.查阅风险应对策略：含购买保险。 2.编制风险应对方案。		1
	6.4 分析其他项目风险。	讨论其他项目、组织、国家、全球相关风险。 结合疫情分析应对策略。		1

			域项目。	
7. 就业平台项目执行控制	7.1 了解项目执行控制的系列活动、工具	1.查阅项目进度报告案例。 2.简介项目挣值分析案例。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。	1
	7.3 记录项目实际进度。	1.填写项目进度报告。 2.讨论如何举行每周汇报会议。		1
	7.3 利用挣值分析研究状态。	利用挣值计算，判断进展。		2
8. 就业平台项目验收总结	8.1 了解项目收尾阶段的系列活动、工具	1.查阅结项文档案例、相关知识。	教师示范、学生实训相结合。 提供网络资料、文档模板。 学生课外开展专业领域项目。	0.5
	8.2 编制项目总结文档	1.提早准备相关材料。 2.形成总结报告。		0.5
	8.3 分享项目成果、项目经验	1.学生展示成果、相关文档。 2.学生讨论交流经验。		2
	8.4 项目提升计划	1.讨论推广或升级项目。 2.项目管理能力增强计划		1

六、学习者能力测试方法

(一)能力测试的方法与手段

序号	能力单元名称	测试的方法与手段			
		鉴定要求	采用方法	鉴定人	鉴定地点
1	WBS 工作分解技术	编写文档与表格	文件评阅	教师/同学	课室/实训室/网络
2	项目管理软件训练	编制项目文件	文件评阅	教师/同学	实训室/网络
3	可行性研究与项目启动	项目策划提案	互评	教师/同学	课室/实训室/网络
4	挣值分析工具	计算	文件评阅	教师/同学	课室/实训室/网络
5	课程设计	项目方案材料完整	评阅/答辩	教师/同学、嘉宾	课室/实训室/网络

(二)课程成绩评价办法

- 成果形式：平时实训成绩，期末考核成绩，平时的考勤及课堂表现
- 评价方式：形成性考核评价。
- 考核标准：平时课堂表现（20%）+实训（30%）+期末考核（50%）
- 期末考核具体实施与评价方案见《项目管理》课程考核要求，根据综合项目实

训要求，提交课程设计，包含相应的项目文档材料。

- 20 级培养方案将课程调整为考查（非考试）课程，课题组将简化考核方式。

七、教学资源配置

(一)主教材

- 课程团队内部讲义：含单元案例与训练指导。
- 高职高专教材《实用 IT 项目管理》，毛志雄 编著，中国铁道出版社，2020 年 7 月第 1 版，978-7-113-26882-4。
- 《项目管理》精品共享课程资源
 - 主要网站 <http://mooc1-1.chaoxing.com/course/213847541.html>
 - 辅助网站 <http://web.gpc.net.cn/skills/wv/232573>

(二)参考资料

- 高职高专教材《IT 项目管理》，刘靖宇、唐宏维等，清华大学出版社，2018 年 2 月出版，9787302396000。
- 《项目管理知识体系指南（第 6 版）（PMBOK 指南）》，[美]项目管理协会编。
- 信息系统监理师、PMP 等认证相关资料。
- 助学资料：Project 软件操作演示 等。

(三)主要设备与设施

- 教学媒体：ppt 课件、实训指导书
- 教学场景：实训机房，支持教学做一体、小组讨论空间、网络查阅条件。
- 工具设备：project 2007 以上版本、visio 2007 以上版本或亿图，根据行业案例展示需求选配开发、制作工具。

八、教师要求

教师理解贯彻课程思政工作目标，正确选取和解读相应的案例和故事，传导正确的价值观，培养社会主义事业接班人。

教师应熟悉多个专业项目实施的工作过程，熟悉项目的工作内容，熟悉管理工具，具备实际的项目管理经验，有项目管理学位或资格证优先。

注重学生实际动手能力的培养。通过“鼓励-启发-指导-实践”的教学方式来调动学生的学习积极性，形成“学生为主体，教师为主导”的现代化教学模式。

在教学过程中，应重视教学过程和内容及教学手段和教学效果，改革过去传统的课程灌输，提倡形式多样的教学方法，提倡启发式和讨论式教学，真正把主体地位让给学生，让学生学会怎样去学习，培养学生分析问题、解决问题的能力，使学生在掌握所学的一门高级语言后，能很快掌握其他的多门高级语言。鉴于专业的特点，教学内容应不断调整、更新，以适应学科发展的需要。

九、其它说明

本课程贯彻以学生为中心的教学理念，以任务为驱动实施逆向循环教学模式，运用课前自主学、课中互动学、课后拓展学，开展“模拟+理论+实训”的一体化教学。学生课前自学线上资源，查阅资料熟悉步骤，并进行课前准备；课中聚焦重难点，结合理论方法，讲授探究，开展训练，掌握牢固的方法；课后学生巩固所学内容，开展自主项目（情境2）。

课程思政工作指导：（1）全面挖掘课程中的思政元素：中国历史、中国制造、中国质量等相关内容微课视频增强国家自豪感，开展爱国主义教育；通过学习任务分解、团队组建，增强学生大局意识、责任担当，团队协作能力；通过学习质量计划编制，培养学生工匠精神、精益求精。通过学习成本管理，引导学生职业素养，奉公守法，开拓创新等。（2）将课程思政教育融入课堂教学：在教学中，避免简单的说教，通过项目管理案例的选用通过名言警句、新闻时事等方式将思政教育、立德树人融入日常课堂教学。（3）结合时政热点，讲解专业知识技能：利用中美外交、抗击疫情等，让学生作为案例进行分析，从而增强学生的民族责任感，提升家国情怀，培养奉献精神。

在教学设计中可借鉴行动教学法、引导文教学法等理念、方法，例如考虑资讯、计划、决策、执行、检查、评估等步骤：（1）资讯：提供实训任务书、操作资料（视频、素材、实训指导等）、知识资料（PPT、课外阅读等）、教师根据情况快速介绍。（2）计划、决策：个人或小组决定具体制作规格，对资料进行把握，区分重点和顺序阅读，思考制作步骤（可利用思维导图、大纲等）。（3）执行：按照要求制作，教师走动辅导，教师挑选共性问题讲解分析。（4）检查、评估：同学提建议、及时改进，提交作品，选取优秀作品、典型问题或随机抽取作品，进行分享、点评。