

实践教学质量情况报告

广东工程职业技术学院
管理工程学院物流管理专业

实践教学质量情况报告

物流管理专业以广州希音供应链管理有限公司佛山分公司为依托，确定了面向智能物流需求特色的定位，在人才培养模式、课程体系改革、实践教学体系、实训基地建设、社会服务开发等方面开展了多方面工作。

1、 逐步面向电商物流需求的工学结合人才培养模式

2019年以来物流管理专业对人才培养方案进行改革，即围绕广东省电商物流的需求，逐步建立创新型的“紧贴典型电商产业链，面向智能物流需求，物流过程模块化，技能学习层次化”的工学结合人才培养模式。该模式的内涵：通过定位广东省典型的电商物流需求，对典型电商产业链的物流过程进行分析，把整个物流过程涉及的物流岗位群对应为一个个物流技能模块；每一个技能模块内的专业技能分为不同层次的项目。

（一）紧扣典型电商产业链智能物流需求，着眼物流未来发展，定位人才培养目标

不同产业对物流的需求及流程的运作是不同的。面对广东需求庞大但特性不一的物流市场，本专业选择了广东省区域特色明显的企业，特别是跨境电商的表格广州希音供应链管理有限公司进行调研，探讨新形势的人才培养目标。

在广泛讨论调研的基础上，经专业指导委员会论证，电商物流发展是广东物流领域的主要趋势，在此背景下，对专业的人才培养目标进行了定位：培养掌握电商物流基本理论知识和技能，具有国内配送及国际物流能力和创造性实践能力，面向采购、仓储、销售和运输和出口第一线需要的高素质、高技能并具有一定创新能力的技术应用型人才。

（二）人才培养模式的实施（见图1）

通过不断研究广东市场对物流人才需求，确定人才培养目标，充分利用学校与企业两种不同的教学资源与教学环境，以广东典型产业链上物流需求为基

基础，通过校企联合、工学交替等方式，将三学年的岗位能力教学内容分成三个教学层次，每个层次均包括校内教学与企业教学两个环节，形成“紧贴典型产业链智能物流需求，物流过程模块化，技能学习层次化”的工学结合人才培养模式。

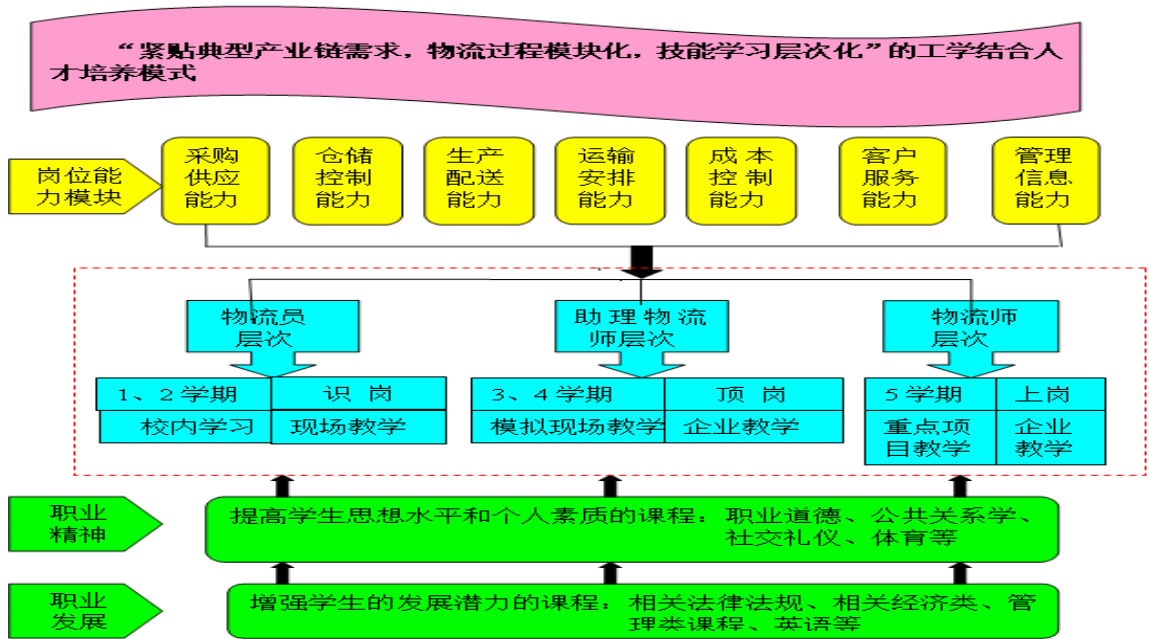


图1 人才培养模式

二、实践课程课程体系的建立

（一）构建基于物流管理专业岗位职业能力，构建有专业特色的模块化、多层次课程体系

我们将在创新人才培养模式的引领下，按照物流管理专业岗位技术能力模块的要求，在由简单到复杂的认知规律要求下，构建分模块、有层次的专业课程体系。这一课程体系具有“培养物流管理专门人才目标明确、物流过程模块化、技能学习层次化”的特点，构建思路如下图2所示。

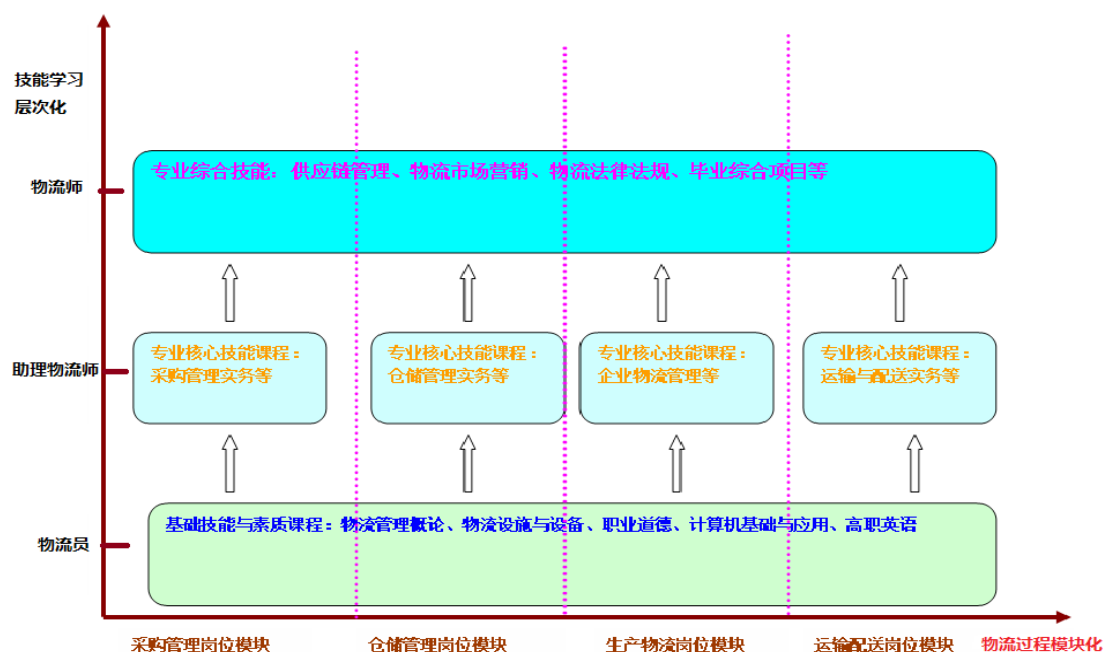


图2 物流管理课程体系图

其中,物流管理专业人才培养方案确定了五门专业核心课（见表1 物流管理专业核心课），在5门核心课程的设置上，把《物流信息技术及应用》、《物流管理信息系统与软件操作》2门智能物流特色的课程作为核心课。同时在其他课程里面加强智能物流对应内容的嵌入。

表1 物流管理专业核心课			
课程代码	课程名称（5门）	学分	学时
z08100056	物流仓储管理	3	48
z08100038	配送与运输管理	3	48
z08100061	物流信息技术与应用	3	48
z08100202	物流管理信息系统与软件操作	3	48
z08100072	供应链管理	3	48

（二）依托基地，实现了课程教学上真正的工学结合。

广东工程职业技术学院《物流企业管理》工学结合（希音物流实习，见下表

2））课程

表2（节录）

实习 岗位	第一周				第二周				第三周			
	内容	形式	时间	讲师	内容	形式	时间	讲师	内容	形式	时间	讲师
制造部 (冠华)	生产计划与节拍	集中	周六 16时~17时	胡栋	生产质量	集中	周六 16时~17时	王主管	生产管理 及人际关系 处理	集中	周六 16时~17时	胡栋
AG下线 (万宝)	现场作业标准与流程	集中	周六 16时~17时	张文森	现场质量管理 与安全管理	集中	周六 16时~17时	张文森	仓库出入库管理	集中	周六 16时~17时	张文森
部品事业部 (CC仓)	仓库出入库管理	集中	周六 16时~17时	雷衍凌	物品在库管理	集中	周六 16时~17时	雷衍凌	计划生产看板 对应	集中	周六 16时~17时	雷衍凌
部品事业部 (服务部品仓组)	现场作业流程与标准	集中 现场讲解	周六 16时~17时	罗炳钦	系统操作与现场作业	集中 现场讲解	周六 16时~17时	罗炳钦	公司、部门相关制度 与5SK培训	资料 PPT 面授	周六 16时~17时	罗炳钦

部 品事 部 (VM I 仓)	物流 管理 与行 业发 展	集 中 现 场 讲 解	周六 16时 ~17 时	杨冠 生	现场 规范 与管 理	集 中 现 场 讲 解	周六 16时 ~17 时	杨 冠 生	公司、 部门相 关制度 与6SK 培训	P P T 面 授	周六 16时 ~17 时	施建 宾
运输 部 (石 壁)	出货 标准 流程	集 中	周六 10时 ~12 时	郑义 华	提货 管理 流程	集 中	周六 10时 ~12 时	郑 义 华	捆包标 准流程	集 中	周六 10时 ~12 时	郑义 华
进出 口 (清 河)	现场 管理 基础	集 中	周六 17时 ~18 : 30	张春 浩	物流 品质 管理	集 中	周六 17时 ~18 : 30	张 春 浩	团队精 神用执 行力	集 中	周六 17时 ~18: 30	张春 浩
合班	视情 况定											

(三) “教、学、做” 三位一体

“教、学、做”一体化学习能够激发学生学习兴趣，提高教学质量，可有效解决理论教学与实践教学脱节的问题。（见图4）

教：“希音顶岗实习”班的授课老师是具有实际工作经验的企业专业技术人员，他们转变传统的学校课堂教学为主、教师讲授为主的教学方式，积极进行案例教学、现场教学、团队学习、情景教学、项目嵌入以及现代新型师徒式等教学方法和手段。除了一部分课堂教学，大部分时间是在岗位上进行教授和实习。下表为其中的一些教学与实践内容。

学：培养学生好学、乐学的优良学风和学习主体意识，不断完善学生的自主学习环境。让学生带着目标去学习，融入到企业现场去学习，学习效果明显提高

做：为学生提供良好实训环境，延伸课内实践教学环节，实习中实践课时超过80%。

《仓储管理》的“教、学、做”情景设计

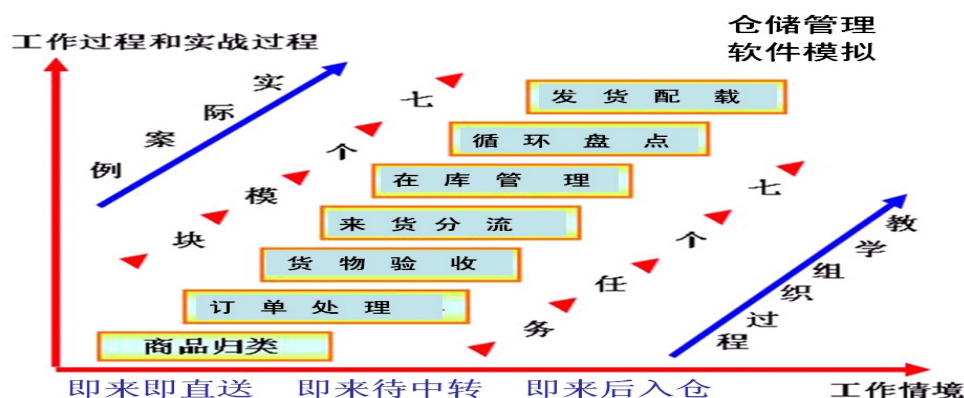


图4 《仓储管理》“教学做”情景设计

(三) “四个一”顶岗实习考评

学生实习期间轮换三次以上的实习岗位，并对每个实习岗位进行考核，学院根据企业考核结果再结合其他方面对学生进行全面考核，双方共同完成学生实习鉴定。本专业与企业共同提出了“四个一”的实习考评，即“**学会一种流程，掌握一种技能，发现一个问题，提出一项合理化建议**”。每一期的顶岗实习考评都按照“四个一”的考核标准来进行，极大地调动了学生实习的积极性和主动性，并为企业技术革新积累了经验。

三、广东科技特派员队伍及特色的产学研结合

(一) 以广东省科技特派员为引领的师资队伍建设

以科技特派员为引领，依托广东典型产业链中希音供应链等知名物流企业，通过校企项目合作、专项进修、学历学位进修、人才引进等方式，强化专业师资队伍，通过专业教师深入企业一线，参与企业项目，帮助企业技术改造，开展技术服务和咨询，提高教师工程实践能力、科研能力和技术服务能力，完善兼职教师管理机制，坚持“内培外聘、专兼结合”，完善教师激励体制，建设成为一支能适应广东典型产业链物流需求，以双带头人作为龙头、以双骨干教师为重点、以“双师结构”和“个性发展”为核心的具有“理念新、素养高、能力强、结构优”的高水平专兼结合的教学团队。（见图5）

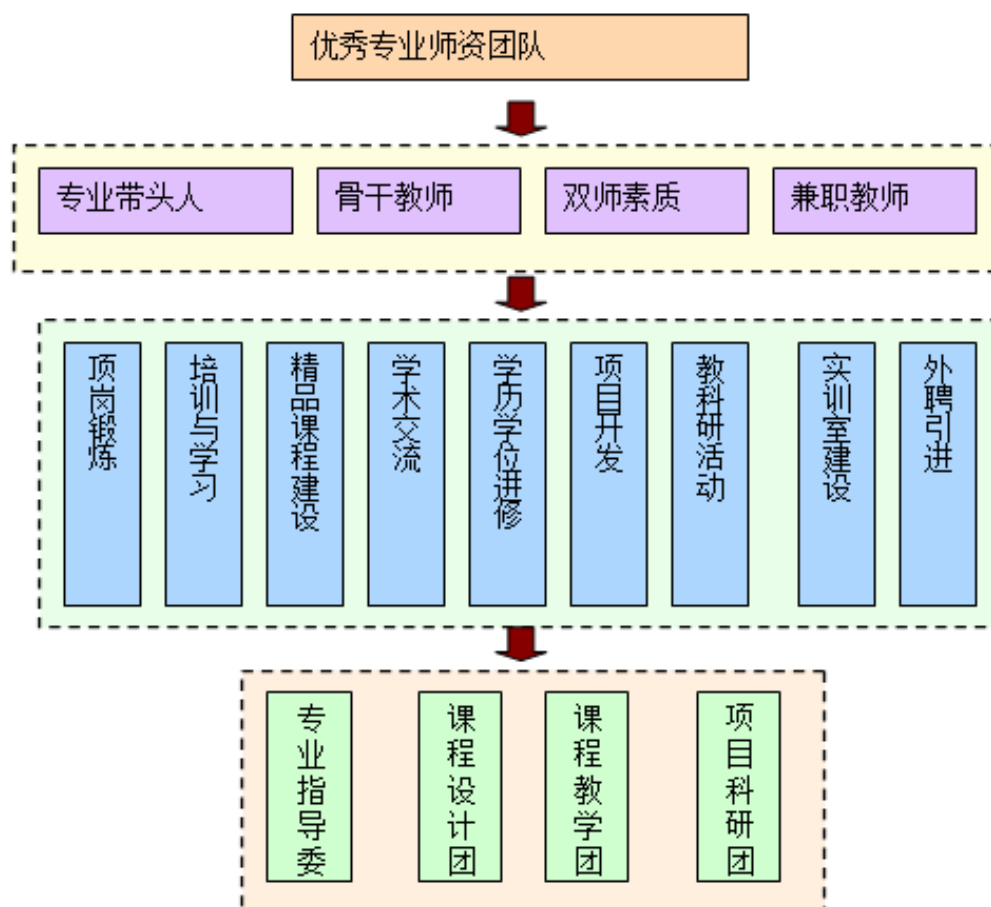


图 5 专业师资队伍建设

（二）以广东省科技特派员项目成功开展为起点，深化社会服务能力

以省级科技特派员团队为核心，以物流工作室为载体，运用先进的物流理念和工具，为广东省各类物流企业的技术升级和系统优化服务，同时带领青年教师成长，并用成熟项目培养学生的专业技能和专业意识，打造具有广东乃至全国有特色的校企合作产学研融合模式。

3、完成了 5 个产学研结合的技术改造课题，锻炼了师资队伍和学生团队。本专业进行的产学研结合，深入到社会企业与学校和教研科研三位一体，专业共建、课程共建、专业师资队伍共建、校内外实训基地共建、技术研究、开发、推广、服务等方面，达到双赢互惠。2020 年开始，由专业带头人、骨干教师、优秀学生等组成广东省“科技特派员”团队，深入企业，开展《物流优化与效益提升》等一系列的课题。以团队形式驻点，开创了基于高职院校的“产学研”新模式。

由此形成了科技特派员项目引领的“金字塔”效应（见图 6）

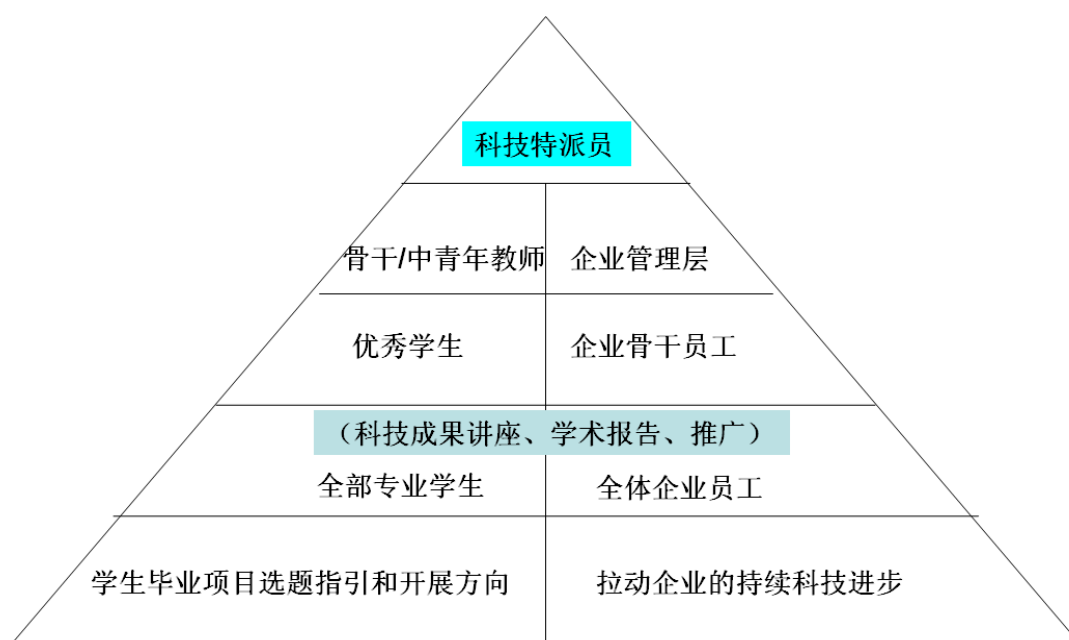


图6 科技特派员项目引领的“金字塔”效应

六、依托大学生校外实践基地，推动本专业的人才培养质量提升

（一）校内技能大赛

物流管理专业的学生综合素质较高，本专业积极组织学生参加各级各类职业能力竞赛获奖情况，从2019、2020、2021、2022年以来连续在省赛及国家级大赛中获奖十余次。物流管理学生作为主力队员参加的创业大赛也屡获大奖。

（二）职业能力与职业素质培养

1) 职业能力与素质教育贯穿整个教学过程

本专业在教学设计过程中致力提高学生的职业能力与素质教育，职业关键能力与素质教育贯穿整个教学过程。职业能力与素质教育分三个层次贯穿整个教学过程

教学实训、模拟实习：在课堂教学实训基础上，将学生所学知识综合应用，进一步强化学生的实践技能；

职业技能培训：在毕业前和参加技能鉴定前，就学生的专业技能要求，进行全方位的、系统的、综合的技能训练；并要求学生获得相应的职业技能证书；

毕业实习及毕业设计：利用所学知识和技能，进行综合应用，在实习基地、生产单位等进行毕业实习和设计，进一步培养学生的综合实践技能以及独立解决生产中出现问题的能力。

此外，学生也积极参加社会实践活动、课外科技文化活动和各项职业能力竞赛，学生参与社会活动包括：参加广东省第十三届挑战杯作品展板、学生参加市志愿者活动、学生图书馆清扫活动、渔沙坦街道义务清扫等等活动。

2) 学生“双证书”获取情况

本专业积极开展“双证书”教育，2020、2021、2022年毕业生“双证书”获取率100%。