



校企共同开展校外实践教学模式改革、加强实践教学指导、

提高实践教学质量情况报告

广东长隆集团有限公司休闲服务与管理专业校外实践教学基地依托长隆集团乐园、酒店和演艺等经营业务，实践教学及实习涵盖了长隆欢乐世界、长隆水上乐园、长隆野生动物世界、长隆飞鸟乐园、长隆国际大马戏、长隆酒店、长隆熊猫酒店、长隆香江酒店、长隆海洋王国、长隆横琴国际马戏城、长隆剧院、长隆横琴湾酒店、长隆企鹅酒店、长隆马戏酒店、长隆迎海酒店公寓、长隆海洋科学酒店等分公司的休闲服务与管理专业实践岗位。

自 2019 年来，校企双方为共同探索培养面向文旅行业的创新型、复合型高素质技术技能人才的校企合作模式做了大量的探索和改革，包括完善基地组织机构、建立教学运行、学生管理、安全保障等管理制度、规范实际按教学管理规范、共同制订和实施校外实践教学方案、协同推动校外实践教学模式改革、共同组建实际按教学知道队伍等。校企从一门产教融合实践课程开始，到共同制订休闲服务与管理专业的人才培养方案，在专业人才培养模式探索、课程建设、校内外实习实践基地建设、师资队伍建设、教材建设、科研合作、学生课程实践、实习就业、指导学生竞赛等方面全方位校企融合，逐步形成了“校企融合、双元育人”的人才培养模式，为高职院校同类专业建设提供了参考范式。

广东长隆集团有限公司休闲服务与管理专业校外实践教学基地为休闲服务与管理专业学生巩固理论知识、锻炼专业实践技能、培养综合职业素养提供了实践性学习和训练的场所。通过校外实践教学基地的建设，校企围绕“职业资格标准、岗位工作规范、专业核心技能”三个维度建立“知行合一工学结合”的课程体系，以产业业态为特征对接文旅产业项目，以真实工程项目为导向，实施“教学与文旅项目交叉融合”教学，实现了校企“五重融合”的协同育人模式，即育人主体融合（校、企）、师资融合（师资队伍由专业教师和企业专家构成）、身份融合（学生，职业人）、项目融合、资源共享（生产资源及项目用于教学）、学做融合（生产性实践教学：工学结合）。广东长隆集团校外实践教学基地平均每年

接收休闲服务与管理专业学生实习实践超过 200 生次。根据工作岗位能力和人才培养规律，着重培养学生的专业服务技能，培养出与文旅企业发展需求高度吻合的专业技术人才，学生毕业即可就业，实现校企生三赢。

1、科学定位具有产业特色的人才培养目标

依托广东长隆集团有限公司休闲服务与管理专业校外实践教学基地，背靠文旅行业龙头企业，休闲服务与管理专业紧密紧密对接产业链，依据行业 and 产业发展前沿趋势，科学定位具有产业特色的人才培养目标。面对粤港澳大湾区建设发展及日渐增长的休闲服务需求，休闲服务与管理专业定位旅游休闲业，培养满足日益增长的市场需求的与休闲湾区建设零距离对接的高端技术技能人才。

2、探索并实践了休闲服务与管理专业“校企双元育人”人才培养模式

休闲服务与管理专业紧扣应用型人才培养目标和规格，先后对人才培养方案进行多次修订，在培养方案修订过程中，长隆集团全程深度参与，将企业元素和职业标准融入培养方案之中，把校企“双主体”培养落实到人才培养全过程。

(1) 参与制订人才培养方案。根据文旅休闲行业的发展状况及粤港澳大湾区休闲湾区人才需求情况，长隆集团参与制订了2021级至2023级休闲服务与管理专业的人才培养方案。

(2) 共同制订课程标准。双方共同制订《主题公园服务与管理》、《酒店服务与管理》、《主题公园岗位认知》、《酒店服务岗位认知》、《中国航展会议及宴会实践》等课程标准，其中《中国航展会议及宴会实践》获得校级横向科研项目立项。

(3) 共同实施产教融合实践教学项目，开展岗位实习。包括《主题公园岗位认知》长隆欢乐世界产教融合项目、《中国航展会议及宴会实践》产教融合实践教学项目、珠海长隆国际海洋度假区产教融合实践教学项目等，近 3 年**实践岗位累计超过 600 个**。

(4) 共同开展校企合作、产教融合教学实践改革研究。休闲服务与管理专业依托广东长隆集团有限公司校外实践教学基地，近三年立项/结项多项相关教学改革研究项目。（见表）

表 5 依托基地开展的校企合作及产教融合教学教改研究项目信息表

序号	项目来源类别	类别	课题名称	立项/结项	立项/结项时间	项目负责人
1	教育部高	省部	新型职业农民专创融合培	结项	2022.02	伍燕青

	等学校创新创业教指委	级	育体系的构建与实践研究——以休闲服务与管理专业为例			
2	广东省高等职业院校旅游大类专业教学指导委员会	市厅级	高职休闲服务与管理专业产教融合实践教学改革研究与实践	立项	2022.05	伍燕青
3	广东省职业院校创新创业教育工作指导委员会	市厅级	基于专思创融合培育体系的产教融合教学改革研究与实践——以休闲服务与管理专业为例	立项	2022.07	伍燕青
6	广东工程职业技术学院	校级	基于产教融合的高职休闲服务与管理专业实践教学体系研究与应用	立项	2021.01	伍燕青
7	广东工程职业技术学院	校级	“一二三四”产教融合教学模式的探索与实践（“课堂革命”典型案）	立项	2021.11	伍燕青
8	广东工程职业技术学院	校级	基于专思创融合培育体系的产教融合教学改革研究与实践——以休闲服务与管理专业为例	立项	2022.06	伍燕青
9	广东工程职业技术学院	校级	产教融合背景下高职院校专业实践教学探索——以休闲服务与管理专业为例	立项	2022.12	王博文
10	广东工程职业技术学院	校级	利益相关者视域下职业院校产教融合人才培养模式研究	立项	2022.12	单苏丹
11	广东工程职业技术学院	校级	共生理论视角下广东高职院校产教融合路径研究——以广东工程职业技术学院和广州长隆为例	立项	2022.12	石宇
12	广东工程职业技术学院	校级	产业学院模式下休闲服务与管理专业高职生培养产教融合创新实践	立项	2022.12	姚林曼
13	广东工程职业技术学院	校级	产教融合背景下高职院校文化对接实证研究——以广东工程职业技术学院长隆学院为例	立项	2022.12	黄馨慧

3、深化产教融合课程改革，强化工学结合、知行合一

通过实践基地的实践教学及实习，学生把专业理论知识和技能、技术知识通过螺旋式的实践项目逐步渗透到工作岗位中，提高学生发现问题、分析问题、解决问题的实践能力。“产教结合”以真实的项目融合教学过程，促使教师教出自己的真实水平，学生真正学到真本领。专业教学成果《“三维共进 五度融合”校企协同育人模式探索与实践》获广东工程职业技术学院第五届教学成果奖二等奖（如图4）。

4、建立合理健全的组织机构，完善实训基地的管理制度

（1）校外实践教学示范基地建立了“统筹层、管理层、执行层”三级管理机构（如图6）。校企双方共同建设校外实践教学示范基地，形成层级合理清晰、职责分明的组织机构。

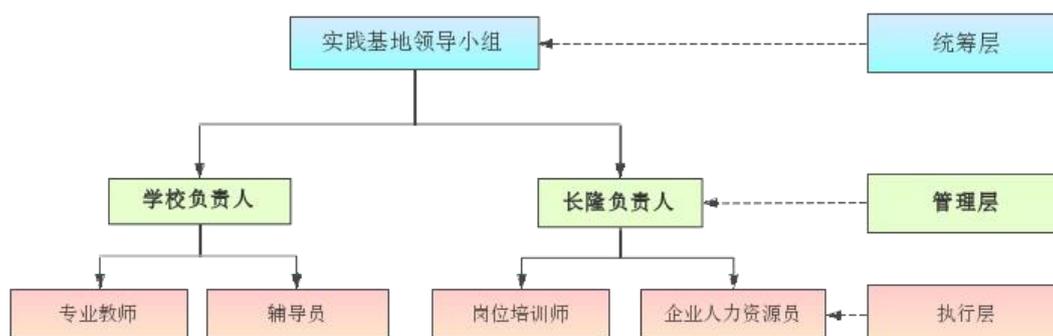


图6 校外实践教学示范基地将建立的“统筹层、管理层、执行层”三级管理机构

双方协商共建，共同管理，由校企共同组建实践基地领导小组统筹管理基地；管理层由学校负责人和长隆负责人共同担任，分别负责基地的校内及企业事务；执行层包含实践教学及学生管理两个模块，实践教学模块由学校专业教师及企业岗位培训师组成，完成产教融合实践课程教学工作，学生管理模块由学校辅导员及企业人力资源员组成，完成学生生活管理工作。

（2）完善实训基地的管理制度

为基地正常运作提供制度保障，校企制订《广东长隆集团有限公司休闲服务与管理专业校外实践教学基地建设管理制度》，明确基地组织机构、管理制度及校企双方的权利和义务，规范实习实践工作流程，创建良好有序的实践教学环境，充分保障学生实习安全及合法权益。该管理制度包括校外实习各个教学环节、实训基地安全管理、实训基地建设与绩效管理办法等。

5、基于校外实践教学基地运作基础上，学校与长隆集团共建长隆学院

2021年5月，学校与长隆集团旗下珠海长隆投资发展有限公司签订校企合作协议书。珠海长隆投资发展有限公司在学校设立“珠海长隆休闲服务人才培养基地”；学校在珠海长隆投资发展有限公司设立校外实践教学基地：“广东工程职业技术学院休闲服务与管理专业产教融合实践基地”、“广东工程职业技术学院休闲服务与管理专业实习基地”。协议书有效期为3年。（如图7）

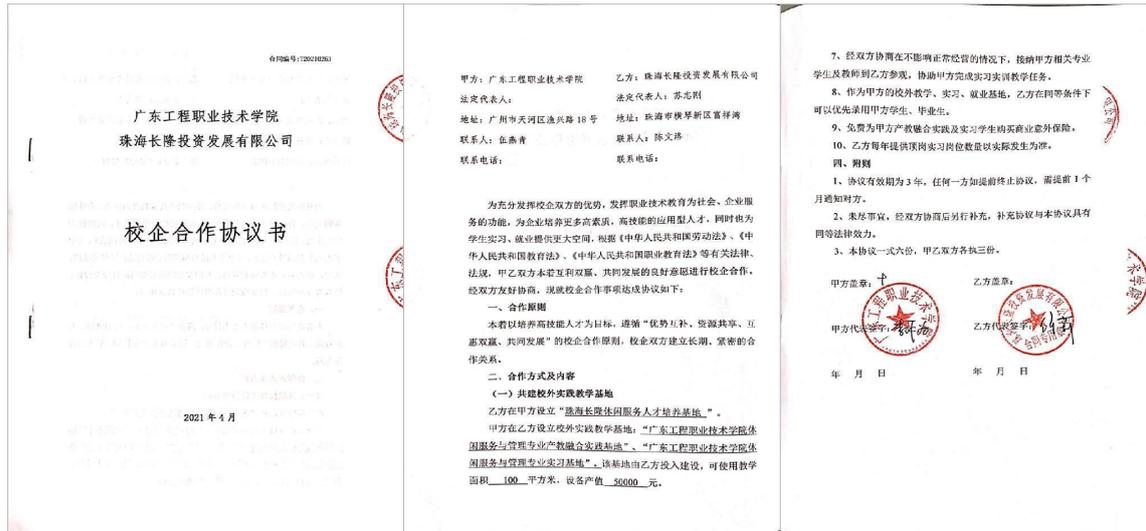


图7 与珠海长隆投资发展有限公司签订校企合作协议书

2021年7月，学校与广东长隆集团有限公司签订共建长隆学院的合作协议书。校企共建长隆学院，成立长隆学院理事会，构建长隆学院运行机制，开展订单人才培养、技术技能培训、技术研发、产品改进，实现产业经验和专业教育融合、社会实践与业务发展融合、产业发展与专项研究融合、人力资源与人才培养融合、品牌战略与社会形象融合。共建时间自2021年9月1日至2026年8月31日。（如图8）

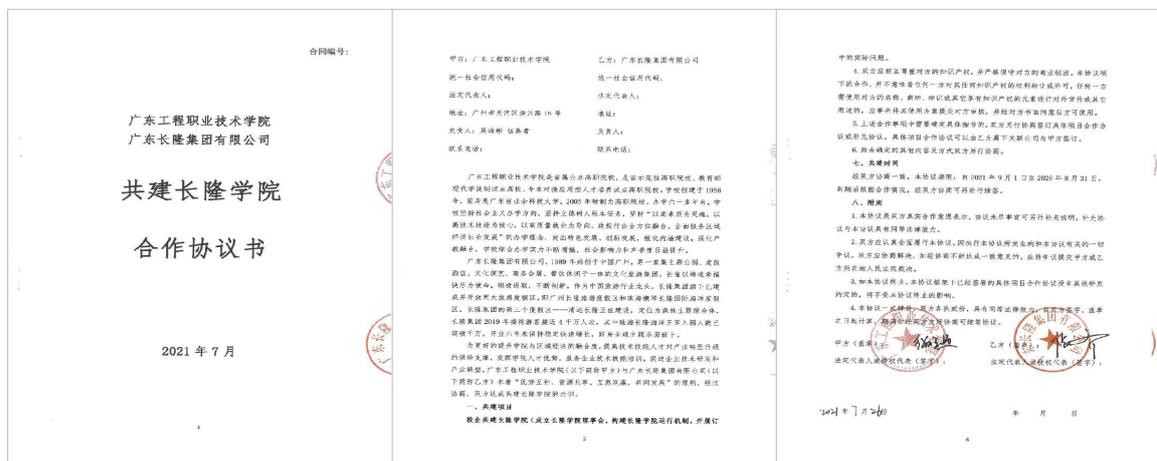


图8 与广东长隆集团有限公司签订共建长隆学院合作协议

2021年8月,学校与广州长隆集团有限公司签订校企合作协议。主要合作内容包括:双方合作进行对口专业学生的定向培养、创新人才培养模式、打造技术技能人才培养高地、校企合作开发课程、共建实习实训基地、建设高水平双师队伍、搭建产学院服务平台、完善校企协同育人管理体制机制等领域的合作;激励品学兼优的优秀学生;吸纳优秀应届毕业生为企业员工;妥善安排后勤保障与服务等方面。(如图9)

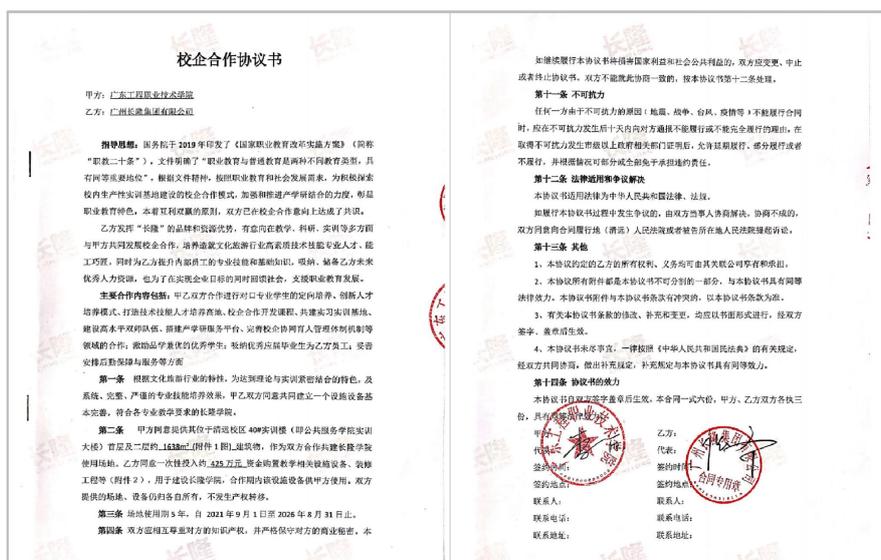


图9 与广州长隆集团有限公司签订校企合作协议

6、共同打造师资队伍,实践教学指导到位,确保实践教学质量。

校企双方合作建立了一支由校内专任教师及企业专家及技术能手组成的结构合理、专兼结合的师资队伍。长隆集团为产教融合课程派出讲师团队参与课程教学及实践指导。为休闲服务与管理专业群学生提升文旅休闲服务技能提供坚实的师资保障。

7、依托校外实践教学基地开展三教改革,有效提升了休闲服务与管理专业顶岗实习质量和人才培养质量。近三个学年在基地实习实践学生超过600人次,在专业实习实践中,在校企之间进行“工学结合”、“工学交替”,学生能够尽快将所学专业知识与能力和实际工作相结合,实现在校期间与企业、岗位的零距离接触,使学生快速树立起职业理想,养成良好的职业道德,练就过硬的职业技能。通过基地实习实践,学生职业素养、实践技能等有显著提高,实践效果良好。例如,2020-2022学年休闲服务与管理专业学生参加广东省高职院校职业技能大赛

导游服务比赛，2020 学年最高排名第 72 名，最低排名第 76 名；2021 学年最高排名第 55 名，最低排名第 71 名；2022 学年最高排名 39 名，最低排名第 61 名；每年参赛名次均有明显提高。