

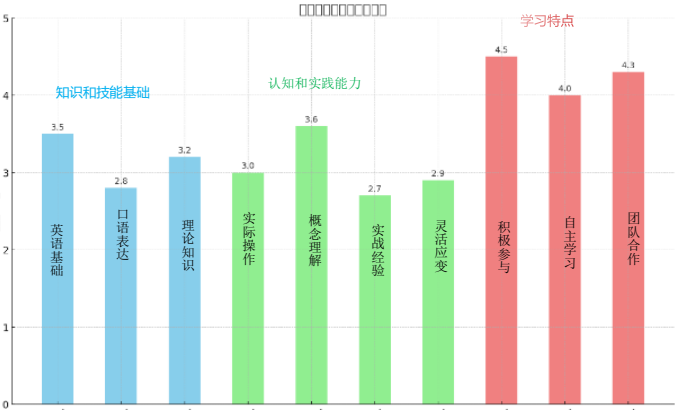
# 教案三 酒店英语与超越预期的服务艺术

## (第 5-6 学时)

### 一、授课信息

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 课程名称 | 酒店服务英语II                                                                                                                                                                                                                                                                        | 授课对象 | 旅游英语专业大二学生 |
| 课程性质 | 专业必修课                                                                                                                                                                                                                                                                           | 课程学分 | 2          |
| 教学单元 | 专题六 超越预期的服务 第三节 解读客人II                                                                                                                                                                                                                                                          | 授课学时 | 2          |
| 教学内容 | 1.通过身体、心理和情感的线索识别客人的服务需求信号，帮助学生理解和分析客人在不同情境下的表现。<br>2.系统讲解如何超越客人预期的服务策略，包括问候、需求确定、服务执行及使客人满意的关键步骤，结合实际案例进行深入分析。<br>3.通过企业连线和模拟实训，学生分组讨论并展示提供个性化和超越性服务的方案，培养学生解决实际问题的能力，提升其职业素养和服务技能。                                                                                            |      |            |
| 学情分析 | <div>1.知识和技能基础：通过前2节的学习，学生具备一定的英语基础和知识储备，但整体水平一般。特别是在专业术语和口语表达上不够熟练，需要增加口语练习以提高流利度和准确性。</div> <div>2.认知和实践能力：对理论知识有一定掌握，但缺乏实战经验，在解决实际问题时，缺乏灵活应变的能力。需要更多地结合实际案例以将理论应用于实践。</div> <div>3.学习特点：课堂积极参与度高，乐于参与各种互动和讨论，有较强的学习兴趣和主动性。在团队合作和交流方面表现出色，通过小组讨论和项目展示，有利于培养团队合作精神和沟通能力。</div> |      |            |

班级学情分析堆叠柱状图



|      |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 教学目标 | 素质目标                                                                                                                                                                                                                          | 1.理解和尊重文化差异，培养学生的文化自信和民族自豪感。<br>2.学习习近平总书记关于职业教育的重要指示精神，认识到服务工作的价值和重要性，培养学生的敬业精神和职业素养。<br>3.培养学生诚信、团队合作和积极乐观的职业操守，践行社会主义核心价值观。       |
|      | 知识目标                                                                                                                                                                                                                          | 1.通过身体、心理和情感线索识别客人的服务需求，理解不同情境下客人的表现。<br>2.系统学习如何超越客人预期的服务策略，包括问候、需求确定、服务执行及使客人满意的关键步骤。<br>3.熟练掌握与客人沟通的重点口语表达，能够在实际工作中流利应用。          |
|      | 能力目标                                                                                                                                                                                                                          | 1.通过实际案例分析和模拟训练，培养学生观察客人行为、分析其需求的能力。<br>2.通过企业连线和角色扮演等实训活动，提高学生在实际工作中提供个性化和超越性服务的能力。<br>3.在小组讨论和项目展示中，培养学生的团队合作精神和沟通协调能力，能够有效协作完成任务。 |
| 教学重点 | 1.通过客人身体上、心理和情感表露的线索，识别客人的服务需求信号。<br>2.理解提供超预期服务的方程式和要点。                                                                                                                                                                      | <b>解决方法：</b><br>1. 通过Kahoot等互动平台进行在线测评，让学生在参与游戏的过程中强化识别能力。<br>2.自主阅读文章，思维导图归纳要点，加深对服务技巧的理论学习。                                        |
| 教学难点 | 1.根据不同服务需求信号，提供个性化和超越性服务策略。<br>2.结合实际工作场景，应用流利口语表达，提供优质服务。                                                                                                                                                                    | <b>解决方法：</b><br>1.邀请酒店经理通过视频连线分享实际工作中的服务案例，让学生模拟训练，进行实战演练。<br>2.每个操练环节都给与学生展示机会，锻炼口语表达，增强自信心。                                        |
| 教学理念 | 1. <b>以学生为中心</b> ：注重培养学生的自主学习能力和实际操作技能；以实际成果为导向，通过任务和项目驱动的方式，让学生在完成具体任务和项目的过程中，掌握知识和技能。<br>2. <b>探究式学习</b> ：学生通过自主分析客人服务需求信号，探究谈论，完成任务，培养他们的观察和分析能力。<br>3. <b>基于项目的学习</b> ：通过企业连线布置任务，学生需要针对实际案例提供个性化和超越性服务方案，提升他们的实践能力和职业素养。 |                                                                                                                                      |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 教学方法  | <p>教法：</p> <p>1.<b>任务驱动</b>: 通过企业导师连线布置任务，驱动学生主动学习。</p> <p>2.<b>互动教学</b>：使用在线互动工具和课堂活动游戏，提高学生的参与度和学习兴趣。</p> <p>3. <b>启发式教学</b>：通过引导学生思考和讨论，激发他们的批判性思维和解决问题的能力。</p>                                                                                                                       |                                                                     |
|       | <p>学法：</p> <p>1.<b>探究式学习</b>：通过自主分析游戏环节和阅读文段中的服务需求信号，培养独立思考和探究能力。</p> <p>2. <b>任务驱动学习</b>：针对实际案例，提出个性化和超越性服务方案，学生能够在实践中应用所学理论，提升解决实际问题的能力和职业素养。</p> <p>3. <b>体验式学习</b>：通过与企业导师连线 and 情景模拟，增强了学习的真实感和实用性，帮助学生更好地掌握和应用所学知识。</p> <p>4.<b>互动学习</b>：通过参与互动问答和游戏活动，在互动中学习和掌握解读客人服务需求信号的技巧。</p> |                                                                     |
| 资源及手段 | 参考教材                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 普通高等教育酒店管理专业系列教材《酒店英语与国际服务文化》下册                                     |
|       | 信息化手段                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.网络课程平台：课前发布课程任务、资源与作业，课后帮助学生获取资源、作业批改。                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2数字化教学资源：利用多媒体教学材料，如视频教程、PPT演示和思维导图制作，提供丰富的视觉和听觉学习体验，提升信息整理和逻辑思维能力。 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.Kahoot在线测试平台：进行实时在线测评，通过互动游戏，增强课堂互动性和学生的参与度。                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.视频会议软件：通过视频会议软件连线酒店经理，分享实际工作案例，布置任务，增强课堂的真实性和趣味性                  |

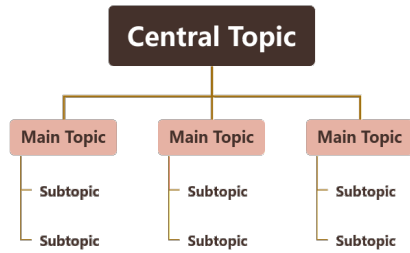
二、教学过程

(一) 课前： 自主探究阶段（课前准备阶段）

| 教学环节         | 教师活动                                    | 学生活动                                | 教学资源及信息化手段        | 设计意图                                                    |
|--------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 观资料：<br>案例累积 | 提前在学习平台发布有关客人服务需求信号的视频和文档，要求学生观看并记录关键点。 | 观看视频和阅读文档，记录客人在身体、心理、情感上表现出的服务需求信号。 | <b>视频资料</b><br>   | 通过提前观看和阅读资料，学生可以初步了解如何从客人的身体、心理、情感表现中识别其服务需求，为课堂活动做好准备。 |
| 解任务：<br>任务发布 | 在学习平台布置课前任务，要求学生分析视频中客人的服务需求信号，并提交分析报告。 | 分析视频中客人的服务需求信号，撰写简短分析报告，上传到学习平台。    | <b>写分析报告</b><br>  | 通过课前任务，学生可以自主探究和分析客人的服务需求信号，培养其观察和分析能力，为课堂讨论做好准备。       |
| 测基础：<br>课前测试 | 发布在线测试，检查学生对识别客人服务需求信号的理解情况。            | 完成在线测试，提交答案。                        | <b>在线课前测试</b><br> | 通过课前测试，教师可以了解学生对识别客人服务需求信号的掌握情况，并根据测试结果调整教学计划。          |

(二) 课中：深化学习阶段（课堂教学阶段）

| 教学环节                            | 教学内容                                            | 教师活动                                                                                                     | 学生活动                                                                                                     | 教学资源及信息化手段                                                                                                                                                                 | 设计意图                                                                                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 复习旧知<br>巩固基础<br>(5 分钟)          | 1. 复习上次课通过文化背景解读客人服务需求信号的要点和服务技巧。<br>2. 重点口语表达。 | 1. 回顾上次课的主要内容和重点，简要总结文化背景对服务需求的影响。<br>2. 提问学生，检验其对上次课内容的记忆和理解。<br>3. 引导学生复述重要的口语表达和服务技巧。                 | 1. 回忆上次课内容，回答教师提问。<br>2. 复述上次课的重点口语表达和服务技巧。<br>3. 参与讨论，总结上次课的服务技巧。                                       | <p><b>复习回顾</b></p>                                                                      | 1. 巩固上节课知识，增强记忆力和连贯性，培养复习总结能力。<br>2. 强调文化背景对服务需求的影响，培养学生的跨文化交流能力。<br>3. 引导学生在复习中体会党的二十大精神，增强文化自信和民族自豪感。 |
| 调兴趣：<br>在线测评<br>热身游戏<br>(10 分钟) | 通过Kahoot互动平台进行在线测评，根据不同客人图片和需求选项进行选择。           | 1.提前创建Kahoot互动游戏，包括不同客人的图片和需求选项。<br>2.指导学生使用手机或平板电脑参与游戏。<br>3.通过互动游戏，与学生一起总结可以通过身体和心理、情感的线索来解读客人的服务需求信号。 | 1. 使用手机或平板电脑参与Kahoot游戏。<br>2. 根据图片内容快速选择客人的需求。 与同学进行竞争，查看游戏排名。<br>3.跟随老师总结客人身体上和心理、情感上线索，加深对解读客人服务需求的理解。 | <p><b>Kahoot互动游戏平台</b></p> <p><a href="#">游戏 PIN 码：991168 - 正在等待玩家 - Kahoot!</a></p>  | 1.激发学生兴趣，提高课堂参与度和活跃度。<br>2.培养学生的快速反应和决策能力。<br>3.通过有趣的互动游戏，培养学生在服务中对客人的尊重和关怀，提升整体服务素养的意识。                |

|                                                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                                                                             |                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>知理论：<br/>文段阅读<br/>自主学习<br/>(15 分钟)</b></p> | <p>阅读文章<br/>Exceeding<br/>Guest<br/>Expectations<br/>in Hotels，并<br/>完成思维导图。</p> | <p>1. 提供并指导学生阅读文章，解释文章中的关键概念。</p> <p>2. 指导学生在 学习通 平台完成思维导图，帮助理清文章结构。</p> <p>3. 解答学生在阅读过程中遇到的问题。</p>                                                              | <p>1. 阅读文章，理解文章中的关键概念和细节。</p> <p>2. 使用 学习通 平台完成思维导图，总结文章内容。</p> <p>3. 提出问题，寻求教师的帮助。</p> | <p><b>思维导图，理清文段</b></p>  | <p>1. 提高学生的阅读理解和信息整理能力。</p> <p>2. 帮助学生理清思路，掌握文章的核心内容。</p> <p>3. 通过思维导图的制作，培养学生的逻辑思维和系统思考能力。达成能力目标。</p>                 |
| <p><b>悟重点：<br/>新知讲解<br/>声形并茂<br/>(10分钟)</b></p>  | <p>结合教材与文章内容，讲解超越客人预期的方程式和提供优质服务的关键点。</p>                                        | <p>1. 详细讲解超越客人预期的方程式：Greet + Determine Needs + Deliver Service + Delight = Guest Satisfaction。</p> <p>2. 结合实际案例，讲解提供优质服务的关键点。</p> <p>3. 使用多媒体工具，声形并茂地展示相关内容。</p> | <p>1. 认真听讲，记笔记。</p> <p>2. 提出问题，参与讨论。</p> <p>3. 理解并消化所讲内容。</p>                           | <p><b>理论讲解</b></p>      | <p>1. 系统地传授新知识，帮助学生掌握服务技巧。</p> <p>2. 通过实际案例，使理论更具实际意义，增强学生的职业素养。</p> <p>3. 引导学生认识到服务工作的价值和重要性，培养社会主义核心价值观中的“敬业”精神。</p> |
| <p><b>拓视野：<br/>企业连线<br/>布置任务<br/>(5分钟)</b></p>   | <p>现场连线酒店经理，分享实际工作案例，布置任务。</p>                                                   | <p>1. 通过视频会议软件连线酒店经理，邀请其分享实际工作案例。</p> <p>2. 指导学生听取案例分享，并提出问题。</p> <p>3. 布置任务，要求学生针对案例提供个性化和超越性服务方案。</p>                                                          | <p>1. 听取酒店经理分享的实际工作案例。</p> <p>2. 提出问题，了解更多细节。</p> <p>3. 接受任务，与同学思考讨论如何提供个性化和超越性服务。</p>  | <p><b>与企业导师连线</b></p>  | <p>1. 将理论与实际结合，增强课堂的真实性和趣味性。</p> <p>2. 培养学生解决实际问题的能力。</p> <p>3. 通过企业连线，增强学生的职业认同感，体会习近平总书记关于职业教育的重要指示精神。</p>           |

|                                                 |                                     |                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                                                                                          |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>提能力：<br/>小组讨论<br/>模拟实训<br/>(10分钟)</b></p> | <p>根据企业导师分享的案例，讨论如何提供个性化和超越性服务。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将学生分组，分配讨论任务。</li> <li>2. 指导学生讨论企业导师分享的案例，提出服务方案。</li> <li>3. 巡视并指导各组讨论，提供必要的帮助。</li> </ol>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分组讨论企业导师分享的案例。</li> <li>2. 交流观点，形成小组意见。</li> <li>3. 准备并展示讨论结果。</li> </ol>        | <p><b>学生小组讨论</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增强学生合作能力和沟通能力。</li> <li>2. 培养学生的实际应用能力和创新思维。</li> <li>3. 通过实际案例分析，增强学生与企业实践接轨的意识，培养学生解决实际问题的能力。</li> </ol> |
| <p><b>练技能：<br/>技巧展示<br/>实操练习<br/>(10分钟)</b></p> |                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀请学生展示服务技巧。</li> <li>2. 提供具体情境，指导学生展示，及时提供引导和帮助。</li> <li>3. 评价并反馈学生的展示，与学生探究出更佳的服务方案，。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据教师提供的情境，展示服务技巧。</li> <li>2. 观察并学习其他同学的展示。</li> <li>3. 接受并改进自己的服务展示。</li> </ol> | <p><b>情景模拟</b></p>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升学生的实际操作能力和表达能力。</li> <li>2. 通过展示和实践巩固所学知识。</li> <li>3. 培养学生的自信心和职业素养，增强社会主义核心价值观中的“自信”精神。</li> </ol>     |

|                                                  |                                    |                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                         |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>评成效：<br/>项目评价<br/>总结归纳<br/>(10 分钟)</b></p> | <p>回顾知识点，理论结合实际，强调提供优质服务需要的技巧。</p> | <p>1.总结本节课的主要内容。</p> <p>2.强调提供优质服务的关键技巧。</p> <p>3.回答学生的问题，提供进一步的指导。</p>                                                           | <p>1.回顾并总结本节课所学内容。</p> <p>2.参与讨论，提出自己的理解和问题。</p> <p>3.记录并消化教师的总结和反馈。</p>                                  | <p><b>归纳总结</b></p>   | <p>1.帮助学生系统回顾和巩固知识，强化记忆。</p> <p>2.确保学生理解和掌握教学内容。</p> <p>3.培养学生总结和反思的习惯，加深对服务意识认识和理解，助力未来职业发展。</p>          |
| <p><b>布任务：<br/>温故知新<br/>自主学习<br/>(5分钟)</b></p>   | <p>布置课后练习题，要求学生搜寻并分享超预期服务视频。</p>   | <p>1. 布置课后练习题，要求学生完成。</p> <p>2.指导学生上网搜寻1-2个超预期服务的视频。</p> <p>3. 要求学生将视频分享到班级学习群，并进行讨论。</p> <p>4.发布学生自评表格在学习通，提醒学生完成，并在3日内统计结果。</p> | <p>1.完成课后练习题。</p> <p>2.上网搜寻并分享超预期服务的视频。</p> <p>3.参与班级学习群的讨论，交流心得。</p> <p>4.及时完成学习通的自评表格，认真评价自己的收获和感悟。</p> | <p><b>自主学习</b></p>  | <p>1.通过课后任务巩固所学知识，促进自主学习。</p> <p>2.引导学生通过实际案例学习，增强对理论的理解和应用。</p> <p>3.培养学生的自主学习能力和同伴学习精神，培养终身学习的意识和能力。</p> |

(三) 课后拓展环节

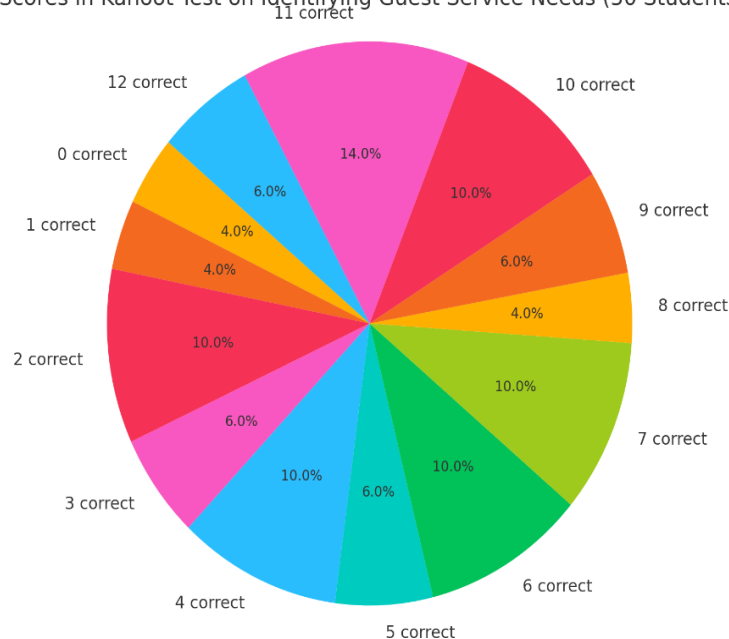
| 教学环节      | 教师活动                                                       | 学生活动                                    | 教学资源及信息化手段                                                                                               | 设计意图                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 项目实践：完成任务 | 布置跨文化服务相关的课后任务，要求学生观察并记录生活中不同客人表现出的服务需求信号。提供在线平台进行课后辅导和答疑。 | 观察生活中的客人行为，记录并分析其服务需求信号。上传记录和分析报告到在线平台。 | <div>酒店观察记录</div>     | 通过实际观察和记录，学生可以将课堂所学知识应用于实际生活中，培养其观察能力和分析能力。课后辅导提供支持，帮助学生巩固知识。      |
| 拓展思维：总结提升 | 组织一次课堂讨论或小组分享会，让学生分享他们的观察记录和分析结果。                          | 分享观察记录和分析结果，参与讨论和反馈。                    | <div>讨论&amp;分享</div>  | 通过总结和分享，帮助学生梳理和巩固知识，提升其口语表达和总结能力。                                  |
| 展示成果：成果展示 | 在班级学习群展示他们的学习成果和跨文化服务案例分析。                                 | 准备并展示个人或小组的学习成果，交流学习经验。                 | <div>学习群分享</div>    | 通过成果展示，提升学生的自信心和成就感，促进学习成果的交流与分享。此环节旨在鼓励学生将所学知识应用于实际，提升其综合素质和服务能力。 |

# 四、课程评价

本课程采用多元化的教学方法和评价机制，全面提升了学生的综合能力。在课程评价中，采用了Kahoot互动平台在线测评、项目展示评价、自我评价三种方式，确保了学生在学习过程中的全面发展。综合来看，本课程在培养学生识别客人服务需求的能力、提升综合应用能力和实际操作能力、自我反思和批判性思维方面取得了显著成效，为学生未来的职业发展奠定了坚实基础。通过这些评价方式，清晰展示了学生在各方面的进步和提升，进一步促进了学生的全面发展和职业素养的提升。

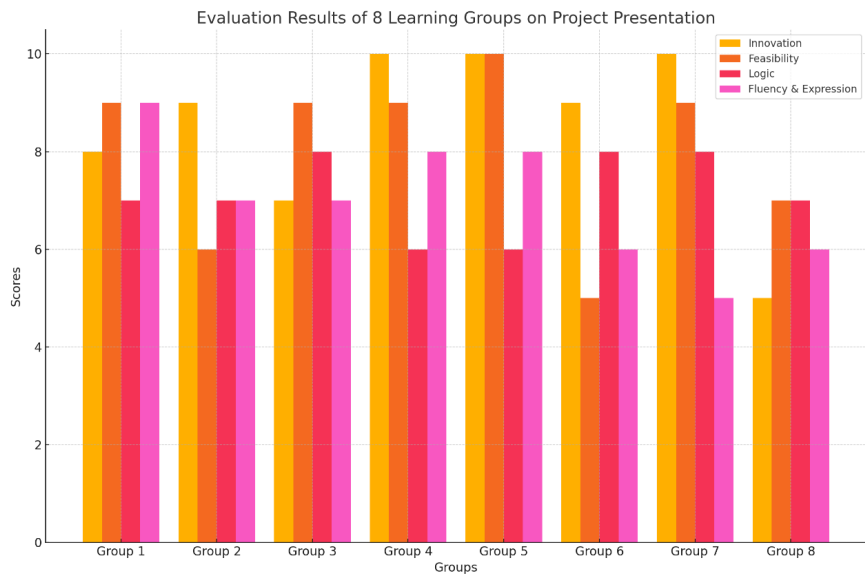
## 1.Kahoot互动平台在线测评

Distribution of Scores in Kahoot Test on Identifying Guest Service Needs (50 Students, 12 Questions)



这是50名学生完成12题关于识别客人服务需求能力测试的结果分析饼状图。图表显示了不同正确回答数的学生比例，有助于确定学生对识别客人需求信号能力的整体掌握程度，并为后续教学调整提供数据支持.

2.项目展示评价



这是8个学习小组在项目展示中的评价结果柱状图。每个小组在四个评价标准（创新性、可行性、逻辑性以及展示的流利度和表达能力）上的得分展示如图，有助于识别各小组的强项和需要改进的方面。帮助学生了解自己的优势和不足，以便进一步提升综合应用能力和实际操作能力。

3.学生自我评价

学生自评表

| 项目        | 自评内容                      | 评分 (1-5) | 自评说明 |
|-----------|---------------------------|----------|------|
| 1. 课堂参与   | 在课堂活动中是否积极参与讨论、回答问题       |          |      |
| 2. 学习收获   | 是否理解和掌握了超越客人预期的服务策略       |          |      |
| 3. 问题解决能力 | 在模拟训练和实际案例分析中，是否能有效提出解决方案 |          |      |
| 4. 口语表达能力 | 在小组讨论和项目展示中，是否流利表达自己的观点   |          |      |
| 5. 团队合作   | 在小组活动中，是否积极配合、贡献自己的力量     |          |      |
| 6. 自主学习   | 是否按时完成课前任务、课后作业和在线测试      |          |      |
| 7. 反思与改进  | 在自我反思中是否能够识别自己的不足，并提出改进计划 |          |      |



通过此图表，教师可以清楚地了解学生在各项自评项目上的平均表现，便于发现整体的优势和需要改进的领域。

## 五、教学反思

### （一）授课实效

- 1.学生课堂参与度高**：通过Kahoot互动平台在线测评，学生对识别客人服务需求的能力有了显著提升。学生积极参与课堂活动，展现出较高的学习热情。
- 2.技能提升显著**：通过企业连线 and 实际案例分析，学生在提供个性化和超越性服务的技能上有了明显提升。多次实际操作练习，如互动问答和服务情景模拟，显著提高了学生的口语表达能力和实际操作能力。
- 3.反馈机制完善**：多元化的反馈机制帮助学生全面了解自己的学习进步和不足，促进学习效果的提升。

### （二）特色创新

- 1.互动教学增强**：使用Kahoot平台进行在线测评，增强了课堂互动性和学生的参与度。通过分组探究、头脑风暴、互动演绎等活动，学生积极参与并展现出较高的学习热情。
- 2.项目驱动应用**：通过企业连线 and 实际案例分析，学生能够将理论知识应用于实际问题，提升了综合应用能力和实际操作能力。多次英语口语实际应用的练习，显著提升了学生的口语表达能力和服务情景模拟的表现。
- 3.多元评价综合**：结合自我反思、项目展示评价和在线测评，多角度评估学生的学习成果。通过探究解读客人线索展示不同的服务需求的活动，学生增强了对服务技巧的理解，能够根据客人需求灵活调整服务方式。

### （三）存在不足

- 1. 技术依赖问题**：部分学生对在线平台的操作不够熟练，影响了互动测评的流畅性。在今后的课程中，需要加强对学生的技术培训。
- 2. 时间管理挑战**：在项目展示和小组讨论过程中，部分小组未能在规定时间内完成任务，影响了整体进度。需优化时间管理策略，确保任务按时完成。
- 3. 反馈深度不足**：虽然进行了多角度的评价，但部分反馈较为表面，未能深入挖掘学生的问题和潜力。今后需鼓励教师和学生提供更详细和具体的反馈。

### （四）改进设想

- 1.加强技术培训**：在课程开始前进行在线平台操作培训，提高学生对互动平台的熟悉度，确保测评过程顺利进行。
- 2.优化时间规划**：在项目展示和小组讨论中增加时间节点提醒，帮助学生更好地管理时间，确保任务按时完成。
- 3.深化反馈内容**：鼓励教师和学生评价过程中提供更详细和具体的反馈，帮助学生全面了解自身优势和不足，制定更有针对性的改进计划。