

专业特色的体现与标志性

1、专业设置与专业定位

根据专业建设指导思想和广东工程职业技术学院的办学定位，物业管理专业的专业设置与专业定位主要反映在三个方面。

(1) 人才培养定位

本专业培养能在物业服务企业、房地产开发企业、物业资产管理公司从事物业服务与设备管理、房地产营销、物业（资产）经营等工作，具有良好职业道德和团队合作精神的高端技能型专门人才。

从 1997 年我省在自学考试开设物业管理大专专业起，我省部分院校陆续开设物业管理专业，但大多数属于中职、技校层次，在高职院校中开设物业管理专业的寥寥可数，而且大部分的培养目标是偏重客户关系管理（文科），而目前物业企业最缺乏的物业技术管理和物业资产管理则较少涉及。结合我校建筑工程及机电工程方面的教学优势条件，突出物业工程技术管理和物业资产经营技能是本专业学生的特色。

(2) 服务面向定位

本专业的服务面向定位是服务珠三角地区，辐射全省乃至全国；服务物业管理行业，辐射房地产业各个领域。强调以服务学生为根本，满足企业人才需求为目标，服务社会发展为根本宗旨，为本地区、本省乃至全国培养物业管理技能型人才，乃至房地产各个领域的技能型人才。

(3) 专业定位

把本专业发展定位为“在广东高职物业管理专业领先，并在行业有一定影响的应用性专业”。

2、校企合作办学及校外教学及实训基地建设获得突破

(1) 建立了较为完善的校企合作平台

在近三年的专业建设期间，专业大力开展校企合作，在校企合作体制机制方面取得了较突出成果。目前已建立保利物业管理有限公司，广州城建物业集团、深圳皇城物业管理有限公司、佛山金海酒店管理有限公司、珠海二城物业管理有限公司、广东东康物业管理有限公司等多个校外教学、实训基地。

主要有校企互建专业教学和企业人才继续教育培训基地，搭建了专业校企合作平台；在该平台下建立了广东工程职业技术学院保利教学基地和保利广东工程职业技术学院继续教育培训基地。在广东工程职业技术学院保利教学基地，我们依托公司开展教学改革，实现了核心专业课的项目化教学改革，教学方法上主要采用教学做合一的一体化教学，而且实施过程由专业老师与企业教师共同来完成教学，提高了教学质量。通过企业教学基地，为学生在企业进行教学创造了条件；同时在广东工程职业技术学院保利教学基地建立了教育部物业管理专业“现代学徒制”试点，已有订单班在进行教学运行，运行情况良好，获得了学校、企业及学生的认可；通过校企合作平台，物业管理专业还建立了广州城建物业集团等 8 家校外实习实训基地，基地通过协议与合同管理，有学校专业老师与企业干部共同组成了实习基地管理机构，有健全的管理制度，实习实训基地运行顺利，保证了毕业生在实习实训基地的顶岗实习。其中，保利物业管理有限公司，广州城建物业集团实践基地，每年接纳我校物业管理专业学生实训、顶岗实习 260 多人次，毕业生就业 60 多人；由于实习了校内专业教师与企业兼职教师对顶岗实习的共同指导，顶岗实习的质量较以前有了较大的提高，保障了人才培养质量的不断提升。在校企合作过程中，加强了专业教师与企业的联系，专业服务企业也卓有成效，在保利广东工

程职业技术学院继续教育培训基地为企业开展员工培训服务等方面都取得了较好成绩。成绩的取得与校企合作体制机制的建设密不可分，我们认为只有建立了好的校企合作机制，专业的校企合作才能取得成效，达到了学校企业双赢的效果。

(2) 本专业成功与保利物业合作举办“现代学徒制物业管理专业”办学项目，并成为教育部现代学徒制试点专业。

3、以市场为导向，构建“一条主线、两样核心技能、三种职业发展能力和三项原则、四个突出的人才培养模式初步形成。

(1) 一条主线：以基本素质与物业工程管理技术应用能力培养为主线。

(2) 两样核心技能：物业工程技术管理和物业资产管理核心技能。

(3) 三种职业发展能力：综合服务能力、创新能力、就业能力。

(4) 三项原则：职业针对性原则、应用性原则、实践性原则。

(5) 四个突出：突出以服务企业为宗旨、以学生就业为导向、以产学研为途径、以质量为根本。

4、专业教学团队建设及社会服务成绩突出

(1) 通过师资队伍建议方案的实施，采用校企合作方式建设师资队伍及培养师资队伍，提高了师资队伍的水平。

其中专业带头人曾获广东省委直属机关优秀共产党员、广东省职业技能鉴定优秀专家称号；编写了《物业管理情景案例实训》、《物业管理承接查验》、《物业管理招投标运作及标书制作》、《物业服务价格测算》等多部校企合作校本教材；公开发表了《我国物业管理市场的

制度创新》和《论物业管理存在问题的文化根源及其对策》等多篇物业管理专业论文；编写有《房屋及设备维修管理》、《物业管理综合能力》、《新编财务会计》等教材；作为主持人主持了物业管理职业技能鉴定国家题库的开发、物业管理职业社区平台的技术开发、物业管理师职业开发、2012 年广东省高职教育（现代物流管理）实训基地建设、物业管理《国家职业标准》与香港物业管理业《能力标准说明》的参照及相互对接研究、高职专业教学标准与国家职业标准比较研究等省级科研项目；长期从事企业员工培训和企业咨询（顾问）、职业技能鉴定及培训等工作。广东营销师职业技能竞赛优秀指导教师金奖

陈建老师获青年教师教学竞赛优秀奖（广东工程职业技术学院）；全国职业技能广东选拔赛（指导学生获奖，广东省教育厅）；广东营销师职业技能竞赛优秀指导教师银奖；首届大学生“行业-专业-就业人才需求分析”大赛（指导学生获奖，广东省教育厅）；广东省“依法治校”主题征文活动优秀奖（广东省教育厅）

(2) 在校企合作过程中，加强了专业教师与企业的联系，专业服务企业也卓有成效。作为保利物业管理有限公司的人力资源培训基地，已为该公司培训及在训在职员工 186 人，从 2012 年起学校为保利物业有限公司连续举办了三期物业管理成人教育学历提高班，人数 186 人，已毕业 122 人。每年定期派教师的保利物业公司进行顶岗实践。

(3) 主持了物业管理职业技能鉴定国家题库的开发、物业管理职业社区平台的技术开发、物业管理师职业开发工作、物业管理《国家职业标准》与香港物业管理业《能力标准说明》的参照及相互对接

研究，横向课题到账经费达 11.5 万元。

(4) 近三年，本专业教师发表论文 12 篇，主持省级课题 2 项，支持国际交流项目 1 项，省级学会课题 3 项，校级课题 5 项。

(5) 近三年积极开展职业技能考证培训，培训人数 225 人，培训收入 9 万多元。

(6) 2013 年成功为广州“国王杯”国际高尔夫球邀请赛提供会议接待服务，服务收入 2.3 万元。