



高校职业指导工作重点研究

——以我院经济管理(金融保险)专业为例

○张海青 陈庆

(广东工程职业技术学院外语经贸学院 广东 广州 510520)

【摘要】大学生就业关系到千家万户的切身利益,是幸福生活的基础。本文通过分析高素质专业人才、高校职业指导的涵义,以广东工程职业技术学院经济管理(金融保险)专业为例,提出高校职业指导工作的重点内容,强调对不同专业学生的职业指导,应当具有针对性。

【关键词】高素质人才 职业指导 职业生涯 职业认知

据《光明日报》2014年2月20日报道,2014年,高校毕业生有727万。据人力资源服务机构前程无忧前不久发布的《2013典范企业人才招聘状况报告》显示,该机构认定的100家“最佳人力资源典范企业”计划招聘2014年大学毕业生的数量比2013年下降7.3%。这意味着2014年大学毕业生的求职难度与去年相比还会加剧。”在此情况下,部分毕业生也对就业前景感到担忧,少数毕业生甚至感到焦虑。本文从高校职业指导工作的角度,分析不同专业应开展具有针对性的高校职业指导,以提高职业指导的效率和效果。

一、高素质专业人才的涵义

高等教育以培养高素质人才为己任,什么是高素质的人才呢?

1973年哈佛大学的戴维·麦克兰德教授建立的“素质胜任力模型”指出,所谓素质,意指能将某一职位上表现优秀的员工与表现一般的员工区分开来的个体特征,包括动机、特质、自我概念、知识及技能等方面。所谓胜任力是指在特定工作岗位、组织环境和文化氛围中有优异成绩者所具备的任何可以客观衡量的个人特质,即包括:

- 1、知识——如金融专业知识、会计专业知识;
- 2、技能——如市场营销能力、与客户沟通的能力;
- 3、社会角色——如想成为工作团队中的领导;
- 4、自我认知——如认为自己是某一领域的权威;
- 5、个性特征——如喜欢冒险或喜欢安静;
- 6、动机/需要——如想获得权利、喜欢追求名誉等。

由此可见,一方面,不同专业的人才,对知识和技能的要求各不相同,高素质专业人才,必然是在其专业上具有丰富的专业知识和较高的专业技能;另一方面,不同个性特征的人适合不同类型的工作,动机和需要是事业成功的重要因素。

二、高校职业指导的涵义和作用

高校职业指导是指根据社会需要,针对大学生个人特点以及社会与家庭环境等条件,引导大学生提高职业素质,恰当地确定职业方向,是为大学生就业、职业发展和用人单位合理用人,提供咨询、指导及帮助的过程。即:高校职业指导是一个教育的过程,是高校教育的重要组成部分。高校职业指导帮助学生认识自我,认识职业,指导学生找准个人职业发展方向。高校职业指导的目标是让学生学会自我职业生涯规划,学会选择。

对于不同专业的学生,职业指导要结合专业特点,开展有针对性的职业指导,特别是要结合各专业实际情况,进行职业认知引导和职业培训指导。高校开展对不同专业具有针对性的职业指导具有重要的意义。

首先高校职业指导是适应社会发展和市场经济发展的必

然。过去我国没有职业指导,随着市场经济的发展,市场机制成为人力资源配置的机制,职业指导应运而生。

其次,高校教育需要职业指导,职业指导推动高校教育的发展。目前全国高校100%均开设了“职业发展与就业指导”课程,各高校在队伍建设与课程建设方面,与市场接轨,开展校企合作,融入职业指导理念,职业指导工作推动了高校教育的发展。

再次,从目前大学生就业难情况看,存在的问题是,大学生知识结构不合理,缺乏工作经验和工作能力不足,就业预期非理性化等。表现在,一方面大学生找工作难,另一方面企业找不到合适人才,同时也表现在大学生就业流动性大,跳槽频繁的情况,企业为此付出较高的人力资源成本。高校职业指导的现实意义在于,通过帮助学生分析自我、分析市场需求,让学生学会调整自我、提高专业知识和职业技能、提高社会适应性。通过科学的职业生涯规划,可以解决学生就业的盲目性、非理性。

三、高校职业指导工作重点内容

由于不同专业需要掌握的知识和技能各不相同,所以,在高校开展职业指导过程中,不能不分专业、实施千篇一律的内容。明确不同专业的职业指导内容,是做好职业指导工作的基础。

以广东工程职业技术学院经济管理(金融保险)专业为例,培养高素质的金融保险专业人才,职业指导工作重点应该包括以下内容。

1、就业观念指导

观念的指导首先要解决“我是谁?”和“我为何而来?”的问题。能否把某件事情做好,取决于人的主观意愿,观念最重要。解决“我是谁?”的问题,就是帮助学生认识自我,包括性格、爱好、特长、家庭经济状况、社会关系等;认识社会环境,包括国家经济发展对职业的需求,企业对大学生的要求,自己可以扮演的社会角色和自身未来职业发展的潜力。树立正确的人生观和就业观,帮助他们理性对待就业。

解决“我为何而来?”的问题,金融保险专业的学生要明确就业方向,就是将来要到企事业单位业务一线,从事与金融保险业务相关的基础工作。主要就业岗位包括:银行、保险公司、保险中介公司、证券公司、期货公司、基金公司、综合性的金融服务公司以及党政机关、企事业单位等机构,从事与金融保险、个人理财、客户服务以及经济业务和管理等相关的业务。有些同学对就业方向不明确,误以为所学专业“只是卖保险”。保险行业是朝阳行业,在我国具有广阔的发展空间,卖保险也同样前途光明。

职业指导注重引导学生把目光投向未来,树立职业理想,明确职业目标,建立责任意识、担当意识,不辜负学校、社会和家长的期望。

学生解决了“我是谁?”和“我为何而来?”的问题,就有了求进步、求发展的动力。

2、职业认知指导

职业认知指导要解决“我往何处去?”的问题,即要知道实现职业目标的具体化要求是什么。企业需要什么样的大学生?



这就需要职业指导教师,帮助学生认识职业,包括职业种类、职业发展趋势,具体到某一岗位时,要清楚岗位描述的内容。例如,金融保险岗位的标准岗位说明书,通常包含职业名称、职业定义、受教育程度、职业资格等级(反映职业胜任程度)、职业能力特征(从业者需要具备的能力要素)、职业人格特征(从业者需要具备的人格要素)、技术技能(必备的知识和技能)、职业环境、职业报酬等内容。职业认知指导,把专业相关岗位说明和要求,向学生展示,最直接的办法是带学生到金融保险企业参观实习,感受自己离企业的要求有多远。通过帮助学生认识实现理想职业的必备条件,促进学生为达成目标而努力学习专业知识和技能。

应当充分发挥专业课教师在高校职业指导工作中的作用,加强专业课学习,鼓励学生考取各种相关的职业资格证。金融保险专业在校学生建议报考的职业资格证包括:保险代理人资格证、保险经纪人资格证、保险公估人资格证、个人理财规划师资格证书、证券从业资格证书、银行从业人员资格证书、助理理财规划师、期货从业资格证书、会计从业人员资格证书等。

3、职业生涯规划指导

职业生涯规划指导解决“我如何达成?”的问题。职业生涯规划需要在理论的指导下,通过科学测评、分析、选择来进行科学的决策。美国约翰·霍普金斯大学心理学教授约翰·霍兰德,将人格分为现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型六种类型,他认为人的人格类型、兴趣与职业密切相关,兴趣是人们活动的巨大动力。舒伯的生涯发展理论认为,大学生处于职业生涯的探索阶段(15—24岁),主要通过学校学习进行自我考察、角色鉴定和职业探索,完成择业及初步就业。

高校职业生涯规划指导课程,在帮助学生在科学评估自己的能力,选择相应的职业发展策略,开展相应的活动,学会选择,学会发展。

不同专业发展路径不同。对金融保险专业的学生而言,金融企业有操作岗和管理岗,内勤岗和外勤岗,有薪金制员工岗,也有无底薪无上限的业务岗。职业生涯规划要帮助学生根据个人的实际情况,选择适合的发展道路。建议在进行职业生涯规划时,结合到企业顶岗实习的体验,做出理性科学的决策。

4、职业培训指导

职业指导要解决“我如何做?”的问题。职业培训是职业指导工作模型的重要一环,职业指导离不开职业培训。根据TOP法则,一个人是否能够事业成功,取决于个人的能力、组织需要和激情。

对于大学生来讲,有激情,也有岗位工作需求,但是不会做或者不胜任,那是力不从心;有才能,有激情,但是单位不需要你或者不用你,那是怀才不遇;有才干,单位也需要你,但是你工作没激情,那是缺乏动力。大学生的才能和激情,只有结合企业的需要,才能走向事业成功。高校开展指导,需要进行职业培

训,是帮助学生学习岗位技能、适应企业需要最直接的方法。

我校金融保险专业开展校企合作,采取工学交替模式,即边培训边实习的模式。让金融保险专业的学生到保险公司学习,采用上班和上课交替进行培训的方式,保险公司每天按照经营管理流程,安排上午进行理论学习、经验分享,下午实践,学生边学边做,理论联系实际,知识和能力同步提升。经过3年的实践,本专业的学生,毕业后可直接到保险公司上岗,受到企业的欢迎。

开展校企合作,是专业建设中的重要内容,也是难点,愿意接受学生实习的企业有限,需要发挥社会的力量,如果国家在政策上给予支持,则更有利于校企合作的落实。

5、职业介绍指导

职业指导离不开职业介绍,为学生提供更多的岗位职业需求信息,可以提升职业指导的效率和效果。除了关注报刊、杂志、网站的企业招聘外,还要关注国家促进就业项目,例如“农村教师特岗计划”、“到村任职”、“三支一扶”、“西部计划”等基层项目。职业介绍指导工作重点在于指导学生主动去了解、掌握更多的职业岗位需求信息,向学生提供了解职业信息的途径和方法。

金融保险专业的学生要关注国家、地区金融业发展动态,把目光投向未来。例如,广东省金融改革发展“十二五”重点项目有36项,需要大量的金融人才,其中提出金融人才“十百千万”工程,5年内引进10名国际顶尖金融人才、100名高级职业经理人,培养1000名金融骨干专业人才、10000名金融中介技术人才。我们的学生在未来的广东经济建设中,具有广阔的发展空间。

6、就业心理指导

加强心理指导,增强心理承受能力,特别是抗挫折的能力,用健康的心里对待就业过程中遇到的问题,以利于帮助学生尽快适应职业,完成角色转换,实现人生价值。不同的专业,应对的问题不同,金融保险专业学生,更多的要克服面对市场、面对客户所带来的压力。例如,我们每年邀请业界成功人士做专题分享,邀请专家指导实训课程,学生与专家互动,榜样的力量让学生树立了信心,坚定了自己选择的发展道路。

7、社会适应性指导

指导学生学会做事、学会做人,完成从学生到社会人的转变。社会适应性指导的工作重点,在于帮助学生学会一般的职业礼仪、人际交往,培养团队合作精神,更好地融入社会。

对金融保险专业学生而言,我们让学生直接到保险营销团队实践,此项工作连续做了3年,收效很大,学生有不同程度的收获,从他们撰写的总结报告来看,通过在营销团队实践,学会了做人 and 做事,有的同学说“两个星期的收获比在校一年的收获还大!”,对学校老师的安排充满感激之情。

8、就业政策法规指导

包括国家、地区的大学生就业政策、大学生创业政策。明确高校职业指导重点工作内容,是做好高校职业指导工作的前提。强调明确高校职业指导重点工作内容,要结合专业内容和特点,是为了让高校职业指导工作更具有针对性,有利于开展系统化、全程化、科学化、多元化的职业指导工作,提高职业指导的效率和效果。

【参考文献】

- [1] 田光哲、李祥伟等:《创新职业指导——新理念》[M].中国劳动保障出版社,2005.
- [2] 塞缪尔·奥西普著,顾雪英译:《生涯发展理论第四版(美国)》[M].上海教育出版社,2010.



事业有成的三要素(TOP模式)

图1