

任务一 认识信保订单

1、信用保证服务的背景？

信保概念

贸易现状

Alibaba.com每年有**200亿美金**生意
由于买卖不信任无法达成

不信任

买家对交易安全顾虑大：

卖家无法赢得买家信任：

因为买家担心自己的安全，年
失去的订单量均值为**4.7个**，
均单**\$3.7W**

64.1%的供应商在订
单达成环节遇到卖家存在
交易方面的担忧

贸易解决方案

信用保障：信用背书承诺**敢用敢赔**



交易担保，
促商机！

- 100%按时发货
- 100%质量保障
- 100%资金安全

买卖双方有何风险？

- (1) 买方风险：
 - 付了款，收不到货
 - 收到的货物质量有问题，或者与约定不符，但拿不到退款
- (2) 卖方风险：
 - 发了货，收不到尾款
 - 买方无理要求，导致损失
 - 订单金额大，客户不愿意预付款，导致资金周转紧张

2、什么是信保服务？

- 信用保障服务，是全球第一个跨境 B2B 中立的第三方交易担保服务平台。
- 该服务是由阿里巴巴根据用户真实贸易数据为使用者评估一个**信用保障额度**，帮助买卖双方解决交易过程中的信任问题，为买卖双方提供贸易安全保障及服务。

(1) 什么是信用保障额度

- 信用保障额度是阿里巴巴国际站鉴于大额跨境贸易的押款会严重影响资金周转，为了让中国优质供应商更好地走向世界，更好地获取买家的信任，并解决供应商资金周转难的问题，根据国际站供应商的企业资质及真实贸易数据评估一个信用保障额度，在额度范围内，可以提前放款。

(1) 什么是信用保障额度

- 信用保障额度是为了帮助买卖双方解决交易过程中的信任问题，为买卖双方提供的贸易安全保障及服务。
- 额度的评估最主要的参考因素是阿里巴巴可验证的供应商经营能力和资信状况，额度更新会在中国时间每个月 10 号进行。

(2) 信用保障服务对于供应商有什么好处？

- 1) 为卖家提供信用背书，搜索结果页、公司名片等展示交易等级和信用保障额度，让买家第一时间看到卖家的实力！

The image shows a supplier profile for a company in Guangzhou, China. The profile includes a '7 YR' badge, a 'Trade Assurance' badge, and a 'Transaction Level' of 3 diamonds. The company was established in 2011 and has 27 transactions in the last 6 months with a response rate of 67.4%. A credit limit of \$10,000+ is also displayed.

7 YR Guangzhou [Redacted] Technolog
China (Mainland) Trade Assurance
Transaction Level:
Established Year: 2011
27 Transactions(6 months) Response Rate
\$ 10,000+ 67.4%

(2) 信用保障服务对于供应商有什么好处？

- 2) 作为网站搜索排序的核心因子之一，获得更多买家青睐，更好提升转化
- 3) 作为国际站线上活动的准入门槛，免费享受更多流量资源；

(2) 信用保障服务对于买方有什么好处？

- 1) 货物延迟
- 2) 数量与质量与约定不符
- 3) 卖家不发货

- 以上都能获得退款

3 信保订单

- (1) 什么是信保订单
- 开通信用保障服务的卖家和海外买家所签订的订单。
- (2) 信保订单的交易流程



签订合同



买家付款



卖家发货



支付尾款



确认收货

(3) 如何起草信保订单

卖家可以登录 my alibaba 后台 -> 交易管理 > 起草信用保障订单

The screenshot shows the Alibaba.com My Alibaba dashboard. The left sidebar contains navigation options: 首页, 店铺管理, 认证中心, 产品管理, 商机沟通, 数据管家, 客户管理, 营销中心, 交易管理 (highlighted), 出口服务, 物流服务, 资金管理, 快捷入口. The main content area is titled '首页' and features a '交易管理' (Transaction Management) section with a prominent blue button labeled '起草信用保障订单' (Draft Credit Protection Order) and a secondary button '所有订单' (All Orders). To the right, there are statistics: 0 待编辑报价 (Orders to be edited), 5 流失预警/高潜复购 (Lost order warnings/high potential repeat purchases), 0 供应商诊断待优化 (Supplier diagnosis needs optimization), and 0 审核不通过产品 (Products not approved for review). A blue card for 'Haifeng County Meil...' displays a credit limit of US \$33,000 and a 5-star rating. Below this is an orange banner about export restrictions. At the bottom, there are sections for '商机 (2019-08-03)' and '交易 (近90天)' with various metrics like '询盘个数' (Inquiry count) and '信保交易订单个数' (Credit protection transaction order count).

https://biz.alibaba.com/generalorders/bao/draftBao.htm



请选择订单起草方式：

在线起草 上传合同 超级信用证

买家信息

* 邮箱 隐私保护计划 ?

称呼

填写买家信息

产品信息

暂无商品

添加产品信息

产品总价: **US \$ 0.00**

[上传文件](#) 请上传产品相关的附件，最大5M，最多5个，格式：XLSX,XLS,DOC,DOCX,JPG,PNG,JPEG,GIF,TIF,PDF,TXT

运输条款

起草订单

请选择订单起草方式：

买家信息

* 邮箱

称呼

产品信息

添加已发布的产品 添加未发

[上传文件](#) 请上传产品相关的附

运输条款

添加已发布产品

- All
- Rings
- 未分组
- shoes
- dress
- electronics
- OfficeChair



Fashion wo...

Confirm Cancel Selected 1 / 50

< 1

若卖卖家已发布产品，
可以添加已发布产品

若未发布产品，可以添加未发布产品然后进行编辑

教学中心 x 阿里巴巴国际站入门 (国 x Alibaba制造商目录 x 起草信保订单 x 信用保障服务如何使用? x

https://alibaba.kuxiao.cn/draft-trusts.html

产品信息

产品图片	* 产品名称	* 数量	* 单位	* 单价	总价	
	Fashion women Silver jewelry classic wedding Ring	100	个 [Piece(s)]	7.5	US \$ 750.00	
请输入产品备注或其他要求						
	请输入产品名称	0	个 [Piece(s)]	0.00	US \$ 0.00	
请输入产品备注或其他要求						

[添加已发布的产品](#) [添加未发布的产品](#) 产品总价: **US \$ 750.00**

[上传文件](#) 请上传产品相关的附件, 最大5M, 最多5个, 格式: XLSX,XLS,DOC,DOCX,JPG,PNG,JPEG,GIF,TIF,PDF,TXT

运费和保险根据贸易条款与买家协商需求填写，系统会自动累加到订单总价中



运输条款

* 运输方式

贸易术语

运费

物流保险费

* 发货日期 指定发货日期

供应商收齐到账 个自然日内发货

* 出口目的国

* 出口方式 不同出口方式的收款账号以及发货方式不同，混淆会影响订单完结，请先了解清楚区别点。 [两种出口方式区别点](#)

(推荐) 不使用一达通报关出口 (订单金额需 ≤ 1,000.00) [?] 交易服务费: US \$ 22.50 (订单实收金额的3%，由卖家承担)

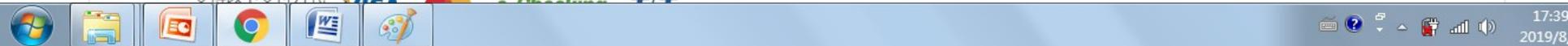
使用一达通报关出口 [?] 免交易服务费

支付条款

* 预付款金额

尾款金额 US \$ 500.00

支持以下支付方式



所有内容填写完成后，可以提交订单，提交后，系统自动更新为“待买家付款”

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://alibaba.kuxiao.cn/draft-trusts.html>. The page content includes:

- 信用保障条款** (阿里背书促成交易，买卖纠纷有担保，信用沉淀显实力)
 - * 保障范围**
 - 保障到收货后
 - 截止到货物清关后15天内，如果货描明显不一致买家可发起纠纷申请赔偿
 - 确认收货当天，释放卖家冻结的信用保障额度或资金
 - 保障到发货前(订单金额需 > 1千美金)
 - 截止到约定发货日期前，如果货描明显不一致买家可发起纠纷申请赔偿
 - 发货日当天，释放卖家冻结的信用保障额度或资金
- 产品质量要求**

产品质量要求是验货的主要依据，请填写与买家协商一致的内容
- 订单备注 (选填)**

[Empty text box]
- 我已仔细阅读、充分理解并同意接受、遵守本合同合同正文、其他条款及《信用保障服务规则》
- 产品总价: 750.00**
运费和物流保险费: 0.00
订单总价: US \$ 750.00
- 提交订单** (orange button)

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 17:41 on 2019/8/5.