

旅行社管理

住宿采购

主讲：曾艳

住宿采购

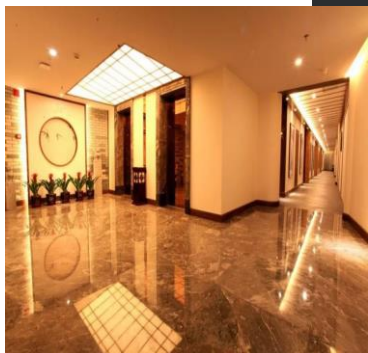
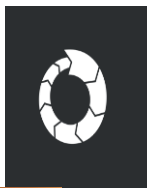
- 选择住宿服务设施
- 选择采购预定渠道
- 确定饭店客房价格
- 办理住宿服务预定手续

1.1 住宿服务采购



1.1.1 选择住宿服务设施

选择住宿服务设施是保证住宿服务质量的重要手段之一。



- 1) 坐落地点
- 2) 设施、设备
- 3) 服务类型
- 4) 停车场地



1.1 住宿服务采购

1.1.2 选择采购预定渠道

组团旅行社

地接旅行社

旅行社



饭店预定中心

1.1住宿服务采购

① 组团社预定



缺点：采购人员必须所要预定的各家饭店逐一打交道，不仅在预定时要同它们联系，而且还要在随后寄送预定申请、确认住房人数及名单、付房费等，这些会占用大量时间和人力等。



1.1住宿服务采购

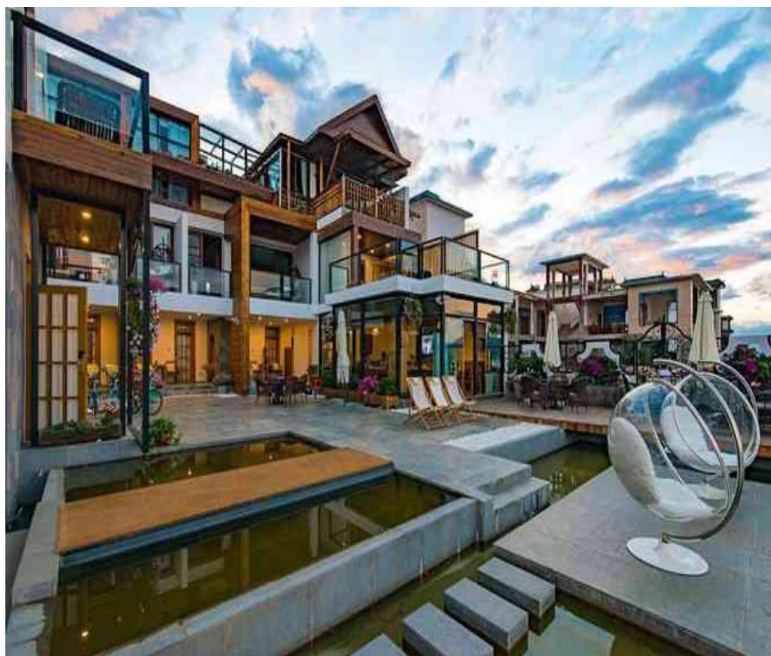
② 委托饭店预定中心预定

优点：体现在方便，可靠
缺点：旅行社为了提高订房的便利性和可靠性，而放弃了一部分选择机会

③ 委托地方接待社预定。

好处：**住宿服务**可以获得的好处。
其一，当地的接待社比较熟悉该地区旅游住宿服务供应状况。其二，接待社同许多当地饭店建立了良好的合作关系。所以，它们能够根据旅游者的不同特点和要求，安排适当的饭店。

其不足之处：其一，当地的接待社会把饭店对旅行社批量采购所给予的折扣留下一部分作为其代订饭店的报酬。其二，组团旅行社必须选择具有一定经济实力和信誉的接待社作为预订渠道。其三，当地的接待社这样做可能是为了获得更多的折扣，或者该饭店与接待社有着某种特殊关系。



1.1 住宿服务采购

1.1.3 确定饭店客房价格



门市价格

协议价格

团体价格

表 6-3 酒店入住单(签单)

酒店: 华园 先生/小姐/女士: _____
Tel: _____ Fax: _____ Mp: _____

团队名称(客人名称): 五欣者 人数: 127
入住日期: 2019 年 3 月 18 日至 2019 年 3 月 29 日
中午12点共 10 天

住宿要求: 单人房 8 间, 双人房 96 间, 三人房 48 间, 陪同免房 3 间
数累计 145 元 9780

膳食标准: 早餐 70 元/人 (☒ 含早 ☐ 不含早), 正餐 120 元/人 (含当地风味) 费用累计 1405 元

付款方式: ☐ 按付款协议约定执行 (导游前台凭此单登记入住)

注: 1. 此单只用于上述日期, 公司盖章或指定专人签字有效, 逾期无效。
2. 此单只用于上述服务, 如未经公司同意擅自删改视同无效。
3. 结账请附上通知单、发票, 作为本公司财务结账时凭证。

饭店客房价格是旅行社在采购住宿服务时必须认真考虑的重要因素。

1.1 住宿服务采购

1.1.4 办理住宿服务预定手续

(1) 提出订房申请

旅行社采购人员应该向饭店预定部门或选择的其他预订渠道提出订房申请

(2) 交纳预订金

饭店通常要求旅行社在接到饭店发出的预定确认函后的一定时间内，向饭店交纳预定金，以便确保饭店在规定时间内为旅行社保留其所预订的客房

(3) 办理入住手续

旅游团队入住酒店由导游办理入住手续



表 6-3 酒店入住单(签单)

发 华园 酒店 先生/小姐/女士
Tel: Fax: Mp:

团队名称(客人名称): 无敬者 人数: 127
入住日期: 2019 年 3 月 18 日至 2019 年 3 月 29 日
中午 12 点共 10 天

住宿要求: 单人房 8 间, 双人房 96 间, 三人房 48 间, 陪同免房 3 间
费累计 7180 元

膳食标准: 早餐 70 元/人(□含早 □不含早), 正餐 120 元/人(含当地风味汤用器)
21405 元

付费方式: □按付款协议约定执行(导游前台凭此单登记入住)

注: 1. 此单只用于上述日期, 公司盖章或指定专人签字有效, 逾期无效。
2. 此单只用于上述服务, 如未经公司同意擅自删改视同无效。
3. 结账请附上通知单、发票, 作为本公司财务结账时凭证。

