

旅行社管理

签证业务

主讲：曾艳

签证业务

- 签证常识
- 签证流程
- 签证部岗位划分及主要职责
- 落地签证
- 免签证
- 申根签证
- 美签
- 日签
- 如何顺利拿到签证

1 签证常识

1、什么是签证

签证是主权国家准许外国公民或本国公民出入境或经过国境的一种许可证明。即在出国旅行者的护照上或者在其他有效的旅行证件上盖印签注的手续，表示准许其出入或经过该国国境。

2、签证作用

一个公民如果想出国旅行、移居或者留学、结婚等，除了需要持有护照以外，还必须持有相应的签证。护照是持有者的国籍和身份证明，签证则是主权国家准许外国公民或者本国公民出入境或者经过国境的许可证明。



1签证常识

3、签证种类

各国签证的种类多又不尽相同。

根据持照人所持证件和访问事由不同，一般将签证分为**外交签证、公务（官员）签证和普通签证**三种。

有的国家将签证分为移民签证和非移民签证两种；有的国家根据来访者的事由将签证分为旅游、访问、工作、学生、定居等签证。一些国家还设有礼遇签证。

中国签证分为**外交签证、公务签证、普通签证和礼遇签证**四种。

移民签证
非移民签证

反签证

口岸签证

另纸签证

互免签证

过境签证



1签证常识

普通签证分为16种

签证种类	申请人范围
C	执行乘务、航空、航运任务的国际列车乘务员、国际航空器机组人员、国际航行船舶的船员及船员随行家属和从事国际道路运输的汽车驾驶员
D	入境永久居留的人员
F	入境从事交流、访问、考察等活动的人员
G	经中国过境的人员
J1	外国常驻（居留超过180日）中国新闻机构的外国常驻记者
J2	入境进行短期（停留不超过180日）采访报道的外国记者
L	入境旅游人员
M	入境进行商业贸易活动的人员
Q1	因家庭团聚申请赴中国居留的中国公民的家庭成员（配偶、父母、子女、子女的配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女以及配偶的父母）和具有中国永久居留资格的外国人的家庭成员（配偶、父母、子女、子女的配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女以及配偶的父母），以及因寄养等原因申请入境居留的人员
Q2	入境短期（不超过180日）探亲的居住在中国境内的中国公民的亲属和具有中国永久居留资格的外国人的亲属
R	国家需要的外国高层次人才和急需紧缺专门人才
S1	入境长期（超过180日）探亲的因工作、学习等事由在中国境内居留的外国人的配偶、父母、未满18周岁的子女、配偶的父母，以及因其他私人事务需要在中国境内居留的人员
S2	入境短期（不超过180日）探亲的因工作、学习等事由在中国境内停留居留的外国人的家庭成员（配偶、父母、子女、子女的配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女以及配偶的父母）以及因其他私人事务需要在中国境内停留的人员
X1	在中国境内长期（超过180日）学习的人员
X2	在中国境内短期（不超过180日）学习的人员
Z	在中国境内工作的人员

1签证常识

4、了解ADS签证

ADS (Approved Destination Status) 签证的中文解释是“被批准的旅游目的地国家”。加注ADS签证后**仅限于在被批准的旅游目的地国家一地旅游**，此签证在目的地国家境内不可签转，不可延期。持这种签证的人必须**团进团出**。持中国因私护照得申请者通过一家由中华人民共和国旅游管理部门（中国国家旅游局）认可的旅行社申请签证，被认可的旅行社可为参团旅行者申请签证。

5、中国公民申办外国旅游签证的步骤

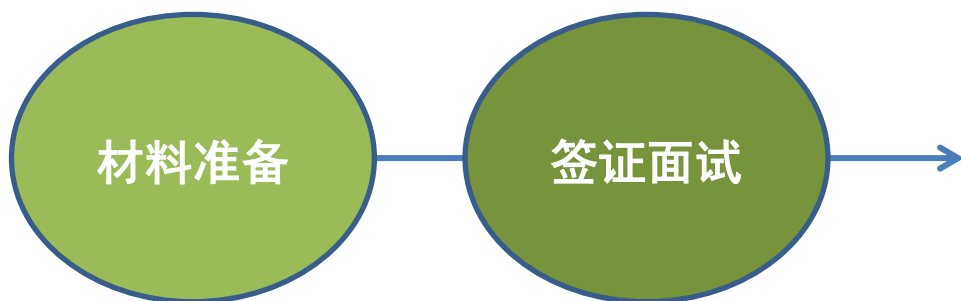
中国公民申办外国旅游签证,无论是委托旅行社代办,还是自己办理,一般都需要经过下列几个程序:

- ①递交有效的中国护照;
 - ②缴验与申请事由相适应的各种文件;
 - ③填写外国签证申请表格。同时缴付本人照片;
 - ④同前往国驻华大使馆或领事馆官员会见(有些国家不需要);
 - ⑤大使馆或者领事馆,将填妥的各种签证申请表格和必要的证明材料,呈报本国内务部门审查批准。有少数国家的使领馆有权直接发给签证,但仍须转报国内备案;
 - ⑥前往国家的主管部门进行必要的审核后,将审批意见通知驻华使领馆;
 - ⑦申请者向有关国家的驻华使领馆缴纳签证费用。也有些国家根据互免签证费协议,不收费。
- 外国使领馆对送交申请签证的护照一般有以下要求:
- ①送交外国驻华使领馆的护照有效期必须在6个月以上;
 - ②持照人必须在护照上签名。

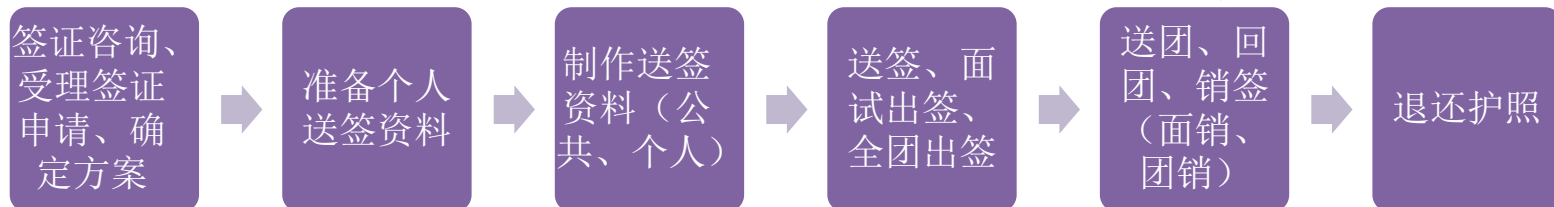
2 签证流程

1 签证流程

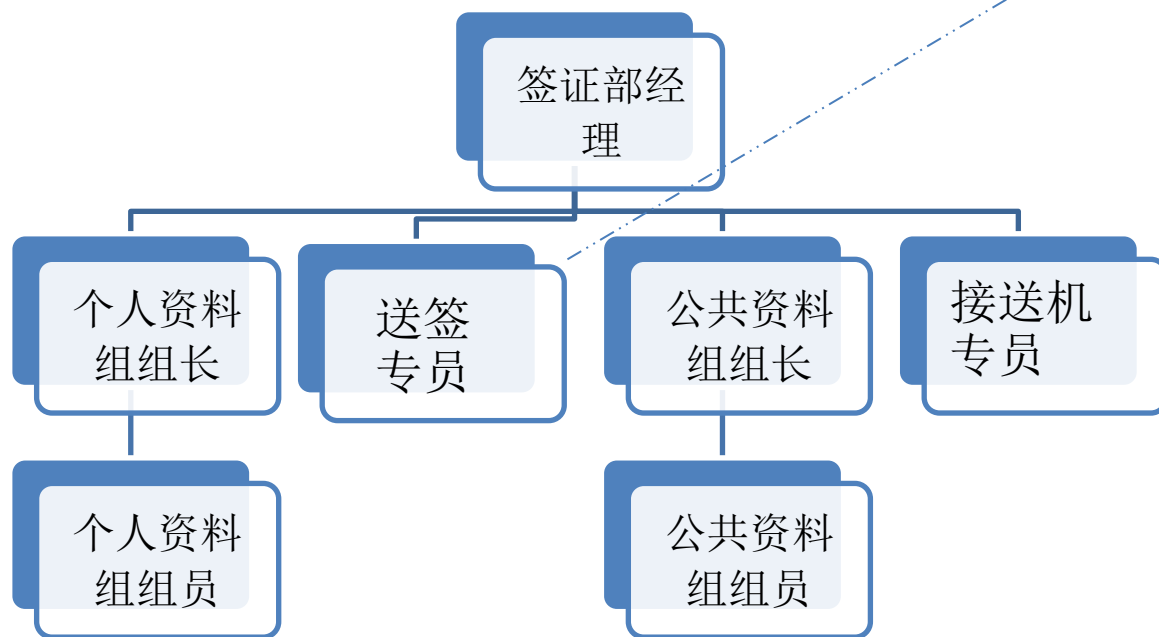
- 签证流程：办理移民签证和非移民签证时所需的流程。
- 基本流程主要包括：材料准备及签证面试两大部分。



旅行社办理签证具体流程：



3 签证部岗位划分及主要职责



送签专员：主要负责送签、面试出签培训、取签、销签（面销、团销）、回团护照的发放

接送机专员：团队的送机、出入海关须知的讲解、接机、回团护照登机牌的收取、销签车房的预定、协助面试销签。

4落地签证

落地签证是指在**到达某个国家后**可以在**当地**机场**进行办理**的一种签证类型,这样可以省去在国内办理的时间。通常是单边的。

世界上多个国家都支持该种签证类型,对于有急事需要出国的人来说非常有帮助。



③单方面允许中国公民办理落地签证国家和地区名单(42个)

亚洲(20个):阿塞拜疆、巴林、东帝汶、印度尼西亚、老挝、黎巴嫩、马尔代夫、缅甸、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、土库曼斯坦、文莱、伊朗、亚美尼亚、约旦、越南、

柬埔寨、孟加拉国、马来西亚;

非洲(15个):埃及、多哥、佛得角、加蓬、科摩罗、科特迪瓦、卢旺达、马达加斯加、马拉维、理塔尼亚、圣多美和普林西比、坦桑尼亚、乌干达、宁、津巴布韦;

美洲(3个):亚那、苏里南、圣赫勒拿(英国海外领地);

大洋洲(4个):帕劳、图瓦卢、瓦努阿图、巴布亚新几内亚。



5免签证

- 免签证，即从一个国家到另外一个国家**不需要签证**，可停留7天至6个月不等。
- 通常是双边的。



①互免普通护照签证的国家(14个)

阿联酋、巴巴多斯、巴哈马、波黑、厄瓜多尔、斐济、格林纳达、理求斯、马力诺共和国、塞舌尔、塞尔维亚、汤加、白俄罗斯、卡塔尔。

②单方面允许中国公民免签入境国家或地区名单(15个)

亚洲(2个):印度尼西亚、韩国(济州岛等地);

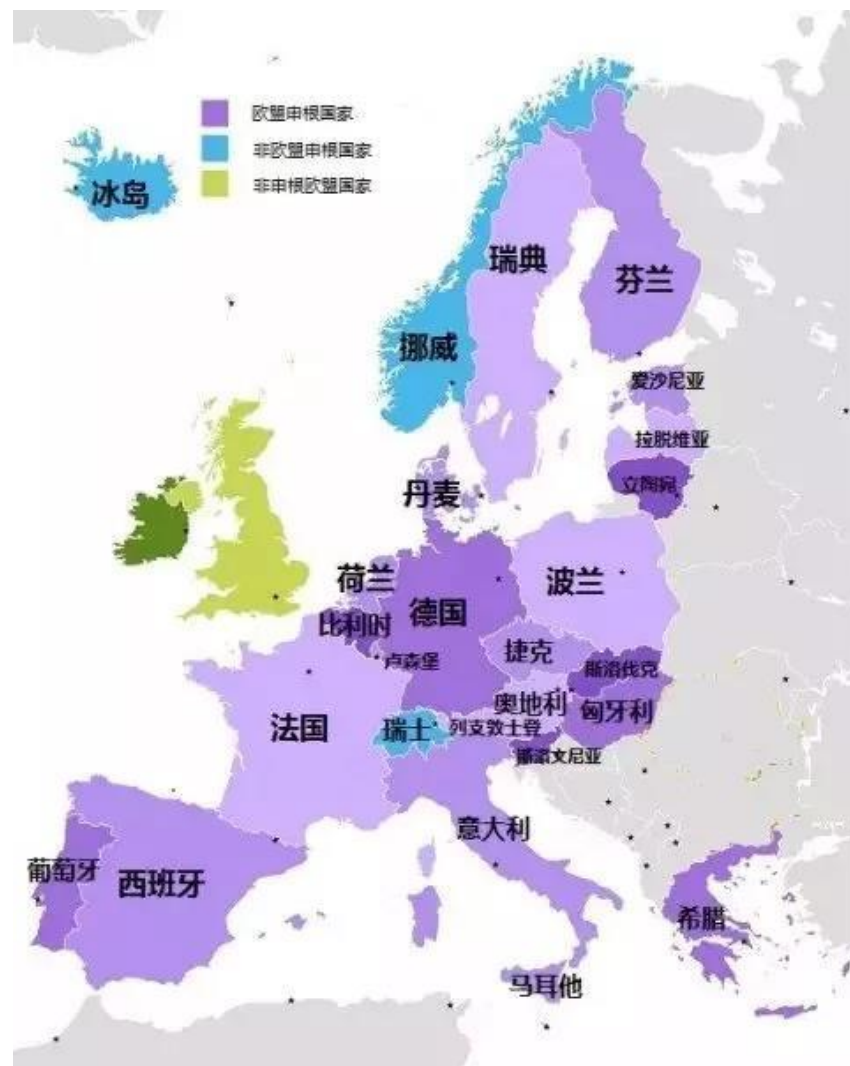
非洲(3个):摩洛哥、法属留尼汪、突尼斯;

美洲(7个):安提瓜和巴布达、海地、南乔治亚和南桑威奇群岛(英国海外领地)、圣基茨和尼维斯、特克斯和凯科斯群岛(英国海外领地)、牙买加、多米尼克;

大洋洲(3个):美属北马里亚纳群岛(塞班岛等)、萨摩亚、法属波利尼西亚。

6申根签证

- 最初由欧洲五个国家在卢森堡一个叫申根的小镇签订的一份协议，协议规定：成员国对短期逗留者颁发**统一格式的签证**，申请人只需获得申根国其中一个国家的签证，就可以在**签证有效期和停留期内在申根国自由行**。
- 目前申根协议包括26个国家，分别是：
- 奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、冰岛、意大利、希腊、卢森堡、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛文尼亚、波兰、爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛、瑞士、列支敦士登、马耳他。



7美签

- 自2016年11月29日起，中国公民在获得十年美国签证后，还需要在美国签证更新电子系统（EVUS）更新个人主要信息，获得系统确认通过后才能前往美国。当然入境美国还需要经过美国海关和边境保护局（CBP）的核查，当场给予在美国的停留期。
 - 中国公民拿到美国十年签证意味着除了去美国外，还可以免签证去15个国家和地区国家。毕竟美国签证是全世界最难，能够获得美国签证意味着被美国政府审查过，很多国家和地区直接选择信赖。
1. 墨西哥免签（单次停留180天）
 2. 菲律宾免签停留（7天，从第三国前往可以）
 3. 洪都拉斯免签（30天）
 4. 多米尼加免签（30天）
 5. 巴拿马免签（30天，前提必须该美国签证至少用过一次）
 6. 黑山免签（7天）
 7. 百慕大免签（180天）
 8. 哥斯达黎加免签停留30天（有效期至少还有6个月）
 9. 哥伦比亚免签停留90天（持有效申根居留或C类、D类申根签证，以及有效美国居留许可或美国签证（C1类过境签除外）
 10. 格鲁吉亚（凭一年以上有效且使用过美国、加拿大、申根签证免签格鲁吉亚。）
 11. 塞尔维亚（持有美国，英国，申根有效的签证。）
 12. 过境韩国免签停留30天
 13. 过境新加坡停留免签96小时（有效期至少为1个月，往返只能停留一次）
 14. 智利免签停留90天（6个月及以上有效美国或加拿大签证（过境签证除外），单次停留时间最长不超过90天）
 15. 荷属加勒比地区免签

8日签

个人旅游三年多次

有效期3年，多次入境，最长停留30天

	所需资料	提交		
		东北六县	冲绳	足够经济能力
①	护照	○	○	○
②	签证申请表（需要粘贴本人照片 4.5*4.5）	○	○	○
③	个人信息处理方法的同意书	○	○	○
④	户口本等能确认本人居住地的资料	○	○	○
⑤	能确认经济能力的资料（※1）	○	○	○
⑥	户口本复印件或者亲属关系公证书等	△（※2）	△（※2）	△（※2）
⑦	能确认有过访日经历的（旧）护照	—	○	—
⑧	主申请人多次签证的复印件	△（※3）	△（※3）	△（※3）
⑨	其它相关资料（要求追加的资料等）	△	△	△

○：要提交 △：根据情况，需要提交。

（※1）确认经济能力的资料，如下所示。（需要在 a b 中，任选一项。）

a. 在职证明（职位，在职期间，工资金额（年收入）的内容。）以及能确认年收入的资料。（银行明细单（最近六个月）等。）

b. 能确认资产形成的资料（退休金证明书，房产证明书，股票分红证明书等）

（※2）有关家属的申请

（※3）主申请人已经取得同样申请的签证（只限于和主申请人申请同一种类的签证。）

9如何顺利拿到签证？

- 有稳定正规的工作和收入
- 丰富的财产证明（车、房、对账单）
- 电话回访和提交资料一致。
- 不隐瞒任何不良记录
- 提供真实有效的材料



