

导游自由执业是什么？

2016年5月5日，国家旅游局印发了《导游自由执业试点管理办法（试行）》（以下简称管理办法）。管理办法指出，导游自由执业是指在国家旅游局确定的试点区域内，开展导游自由执业，包括线上导游自由执业和线下导游自由执业两种方式。**线上导游自由执业是指导游向通过网络预约平台预约其服务的消费者提供单向讲解服务或向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。**线下导游自由执业是指导游向通过旅游集散中心、旅游咨询中心、A级景区游客服务中心等机构预约其服务的消费者提供单向讲解服务或向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。根据试点工作，广东省为线上导游自由执业试点省份。

也就是说，导游这个职业即将成为自由职业了，据说我国目前唯一哦~



2

导游参与自由执业的条件

根据管理办法，持有在试点地区注册的初级及以上级别的导游证，身体健康，且2年内未受到行政处罚的导游，由各试点地区旅游主管部门审核，可以参与导游自由执业。

注意：与旅行社签订劳动合同的导游，不能开展自由执业（但需换发电子导游证，详见下文）；符合条件的导游只能在本人注册的试点地区开展自由执业，即在我省注册的导游只能在广东省范围内开展自由执业。

3

我省导游参与自由执业的方式

我省为线上导游自由执业试点省份，导游可向通过网络预约平台预约其服务的消费者提供单向讲解服务或向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费。其中，网络预约平台是由提供线上导游自由执业业务的机构（需在国家旅游局备案，以下简称“执业机构”）所搭建。

符合条件的导游要实现通过网络预约平台开展自由执业，必须先在全国导游公共服务监管平台（由国家旅游局搭建，以下简称“监管平台”）注册，完成身份认证和电子导游证换发工作；同时，根据要求，开展自由执业的导游必须具有导游自由执业保险，可自行或由网络预约平台购买。



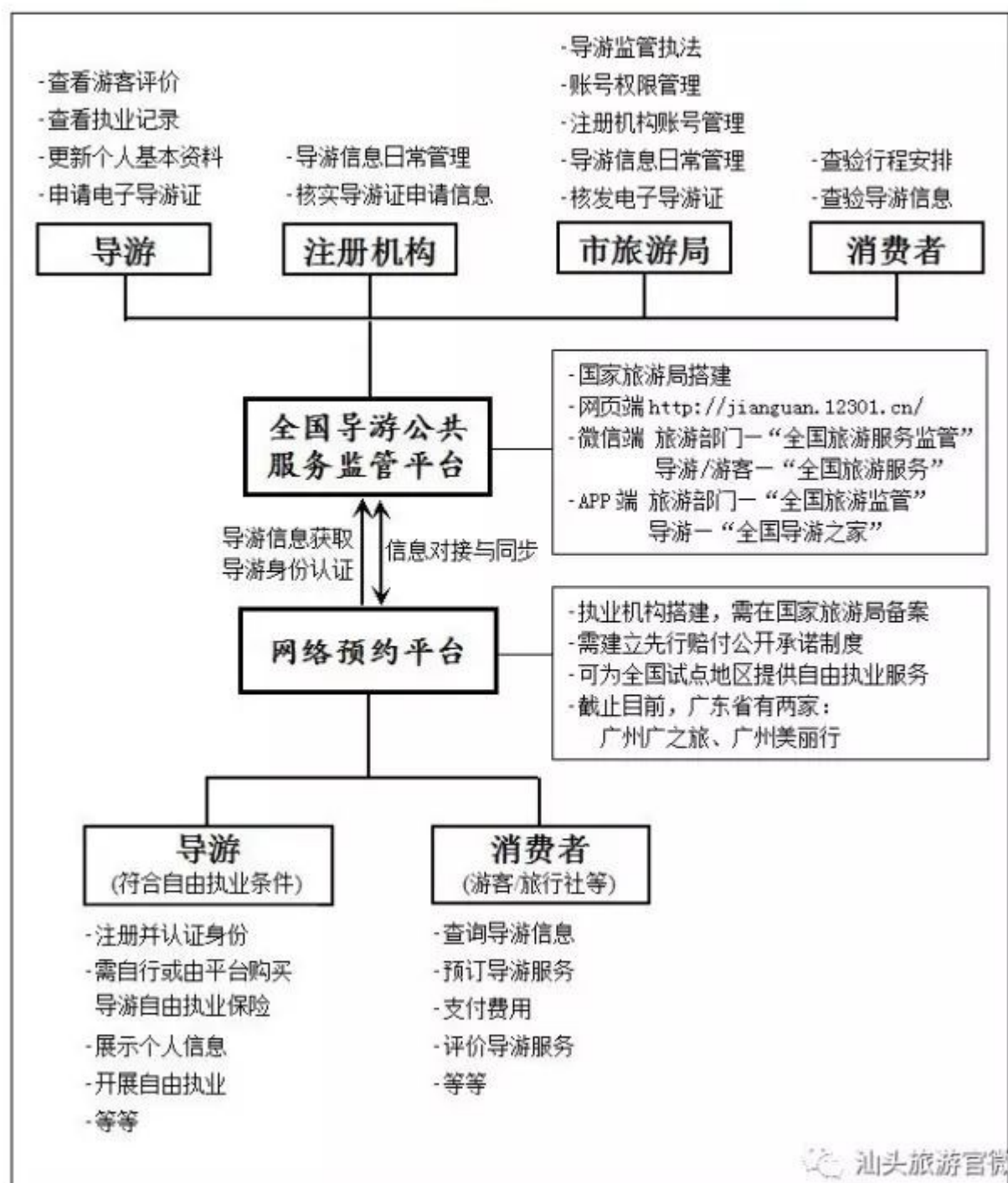
4

我省导游参与自由执业的流程

1. 登录监管平台，注册并换发电子导游证（详见下文）；
2. 自行与合适的执业机构合作，上线其网络预约平台；
3. 消费者通过网络预约平台预约其导游服务；
4. 根据协议向消费者提供导游服务。

监管平台、网络预约平台目前的功能和交互关系，请见下图。更多内容请点击文末“阅读原文”获取市旅游局通知中的附件进行学习。

全国导游服务监管平台、网络预约平台目前的功能和交互关系



电子导游证是导游执业证件，以电子数据形式保存于导游个人的手机等移动终端设备中。按统一规格制作的“导游身份标识”是电子导游证的外在表现形式，便于执法检查 and 旅游者识别。

电子导游证的使用：导游在开展导游活动时，需使用电子导游证，旅游执法检查、导游执业信息收集等工作将依托电子导游证开展。**在全国全面施行电子导游证前，导游在非自由执业试点地区执业时继续使用原 IC 卡导游证。**





6

什么时候换发电子导游证？

1.没有与旅行社签订劳动合同的导游于 2016 年 12 月底前完成换发。其中，符合自由执业条件的导游原则上必须完成本项工作。

2.与旅行社签订劳动合同的导游计划于 2017 年上半年开展换发工作，具体待通知。

7

电子导游证的申请和审批流程



1.导游申请。已在我市旅游协会或各导服公司注册并取得 IC 卡导游证的导游，直接登录监管平台按照提示申请换发电子导游证；新取得导游资格证的人员，需在我市旅游协会或导服公司完成注册后（注册后可不用申请办理 IC 卡导游证，由导游根据是否自己参加自由执业以及执业区域等情况自愿选择是否申请），登录监管平台申请换发电子导游证。

申请流程如下：

第一步：登录 12301 国家旅游局“全国旅游公共服务监管平台”：
<http://jianguan.12301.cn/>；

第二步：选择导游领队入口；

第三步：按提示填写资料并提交。

2.注册机构登陆监管平台对导游申请信息进行审核后，由市旅游局进行终审，核发电子导游证。

3.制作“导游身份标识”。导游通过审核成功申请电子导游证后，监管平台将自动生成统一规格、可供制作的电子导游证。导游应将其保存于个人的手机等移动终端设备中，以便使用。市旅游局后续将按国家旅游局规定的统一的规格、材质制作“导游身份标识”发放给导游。



4.领取“导游身份标识”。有IC卡导游证的导游，领取“导游身份标识”时应出示身份证、导游资格证、IC卡导游证；没有申请IC卡导游证的导游，领取“导游身份标识”时应出示身份证、导游资格证、健康证明。具体领取时间待市旅游局通知。**IC卡导游证暂不收回。**

5.费用。市旅游局在制作、发放“导游身份标识”及卡套的过程中，均不会向导游收取任何费用。

8

监管平台各端口

对于监管平台，除了网页端外，国家旅游局还开通了微信端和APP端，方便导游、游客和执法人员使用。大家可以关注或下载。

微信号

服务号：全国旅游服务
(导游和游客使用)

企业号：全国旅游监管
(执法人员使用)



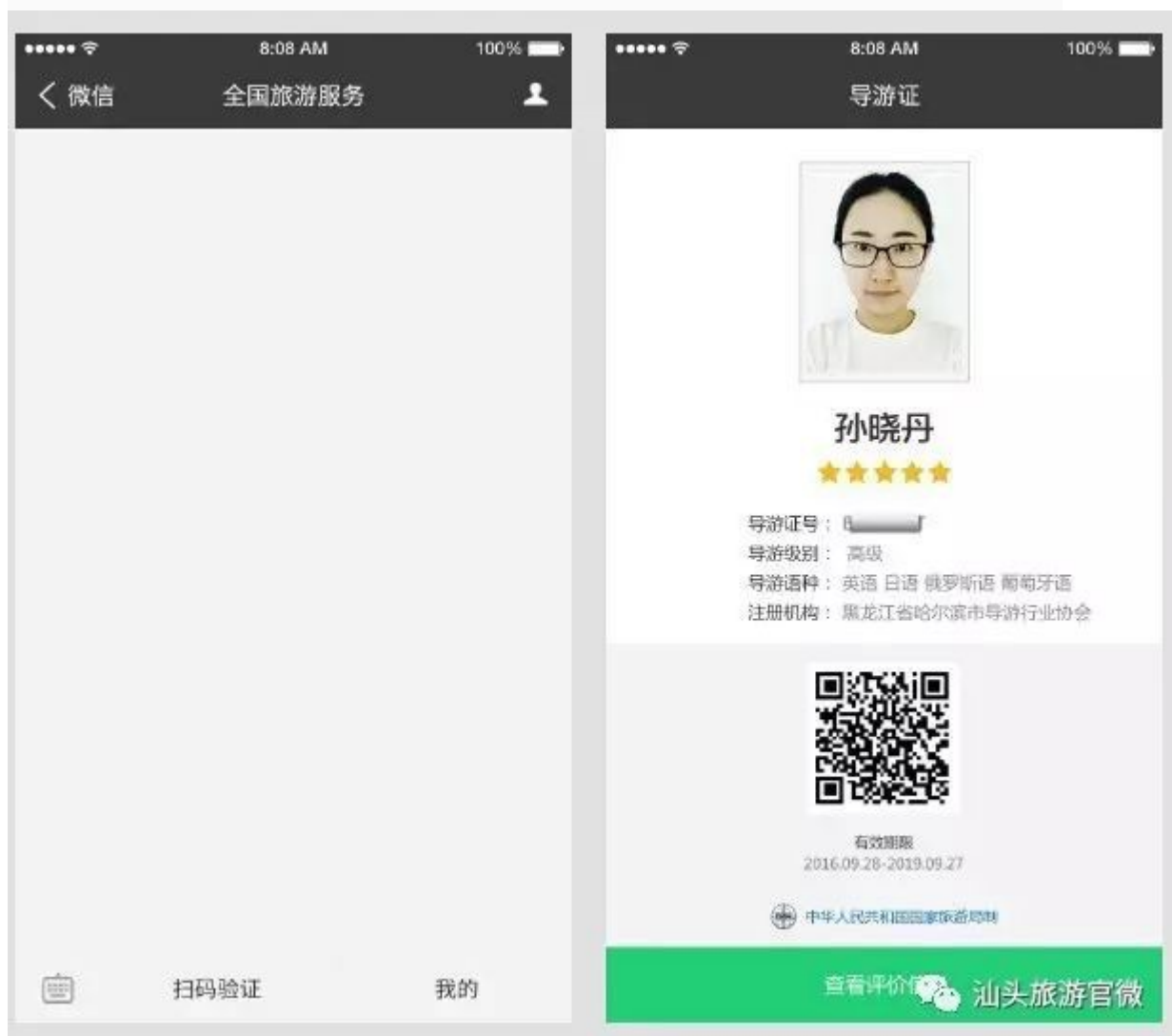
汕头旅游官微



9

游客的参与

1.方便查询导游信息。游客可以通过监管平台网页端或微信号，用扫导游二维码、输入导游证号码等方式查询到导游基本信息。



2.通过网络预约平台预约导游服务。游客或消费者（旅行社亦可）可通过网络预约平台，根据自身需要寻找合适和导游彬预订其导游服务。打个比方，此过程可相当于通过滴滴等网络约车平台预约专车服务~网络预约平台广东暂时有两家，广州广之旅和广州美丽行，当然游客可以根据需要通过携程等全国各网络预约平台预约导游服务。

3.查看行程。可以通过监管平台微信端查看自己预约的旅游线路行程。



4.评价导游。嗯，就像滴滴打星一样，你也可以通过监管平台微信端或各网络预约平台给导游评个分了~记得给好导游五颗星哦~



5.更多功能，关注一下，去挖掘挖掘吧~

微信号

服务号：全国旅游服务
(导游和游客使用)



汕头旅游官微